



2024年9月10日

駅ホーム上にお客様がいらっしゃる状態で駅舎の扉を施錠した事象について

9月9日0時25分頃、千歳線 北広島駅において、千歳行き最終列車から降車されたお客様がホームに留まっていたにもかかわらず、ホームから階段を上った先の扉を施錠した事象が発生しました。

ご利用のお客様には、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1 発生日時

2024年9月9日（月）0時25分頃

2 発生場所

千歳線 北広島駅（北広島市中央6丁目10番地）

3 概況

0時25分頃、北広島駅に到着した札幌8日23時59分発千歳行き普通列車（最終列車）から降車されたお客様のうち1名が、ホーム上に留まっていたが、駅係員がホーム上の巡回を行わずに階段を上った先の扉を施錠しました。

4時20分頃、駅係員が扉を解錠する際にお客様を発見し、ホームにお客様が留まっていたことが判明しました。

4 原因

最終列車到着後に、本来行うべきホームの巡回を行わなかったためです。

5 対策

最終列車到着後、ホーム巡回を行い、ホームにお客様がいらっしゃらないことを確認し施錠するよう改めて指導いたします。