

2022年3月11日

地域の皆さまによる“おもてなし”を実施します！

～地域の皆さま・日本航空・JR北海道で「春を迎える北海道」を盛り上げます～

道東観光の冬の風物詩として、20年以上釧網線で運転している「SL冬の湿原号」が、3月21日（春分の日）に、今年度の運転のラストを迎えます。

冬の終わりとともに、「春を迎える北海道を元気にする取り組み」として、3月19日（土）、20日（日）、21日（月・祝）の三連休で実施する日本航空との連携企画に加え、地域の皆さまによる“おもてなし”を実施します。

当日は、地域の皆さまから「ちょっぴりプレゼント」を配付するほか、「JALふるさとアンバサダー」・「JALふるさと応援隊」による観光PR放送、オリジナル乗車証明書の配付を行い、乗車のお客様を“おもてなし”します。

ぜひこの機会に、冬から春へ移り変わる釧路湿原の車窓風景とともに、車内でのひとときをお楽しみください。

※「SL冬の湿原号」はディーゼル機関車牽引での運転となります。詳しくはホームページをご覧ください。



丹頂／茅沼駅付近



たんちょうカー



JALふるさとアンバサダー
※撮影時のみマスクを外しています

1. 地域の皆さまと連携した“おもてなし”について

○ご乗車のお客様に「ちょっぴりプレゼント」を配付します！

- 実施日：3月19日(土)、20日(日)、21日(月・祝)
- 主催：くしろ地域冬季観光開発協議会
- 配付場所：「SL冬の湿原号(標茶行き)」の車内
- 配付内容：ちょっぴりプレゼント、観光パンフレット

※新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、お客様との接触機会を可能な限り低減するため、「ちょっぴりプレゼント」は釧路駅出発前にお客様の座席に置かせて頂きます。

○「SL冬の湿原号」最終運転日の3月21日(月・祝)に5市町村のご当地キャラクターによるお見送りを実施します。



つるまる(釧路市)



ガッホくん(釧路町)



ミルクックさん(標茶町)



ハッピーくろべえ(標茶町)



牛山豚彦(弟子屈町)



つるぼー(鶴居村)

※釧路駅または標茶駅にて登場予定です。状況により登場を控える場合があります。

※ご当地キャラクターとの「ふれあい」もお控えください。

2. 日本航空と連携したおもてなし内容について

「JALふるさとアンバサダー」「JALふるさと応援隊」によるおもてなしを実施します！

○乗車日

2022年3月19日(土)、20日(日)、21日(月・祝)

○乗車区間

釧路～標茶 間(上り・下り)

○取組内容

- ・「JALふるさとアンバサダー」、「JALふるさと応援隊(3/21のみ)」によるお客様乗降時のお出迎え、お見送り
- ・観光PR放送の実施(JALふるさとアンバサダーが担当します)
- ・メッセージ付オリジナル乗車証明書の配付(JALふるさと応援隊が担当します)
※19日・20日は車掌、21日はJALふるさと応援隊が配付します。
- ・オリジナルヘッドマークの装着



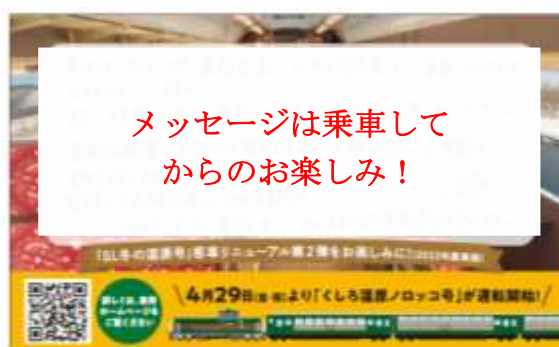
オリジナル
ヘッドマーク

【JALふるさとアンバサダー・JALふるさと応援隊について】

- ・「JALふるさとアンバサダー」は、地域活性化のために仕事をしたいという想いを強く持つ、社内公募にて選ばれた客室乗務員から構成されています。自身の故郷やゆかりのある地域に移住し、培ってきた知見を活かして、各地域の皆さまと、地域資源を活用したコンテンツの創出や商品開発など地域課題の解決に対する企画のご提案などを行います。
- ・「JALふるさと応援隊」は、全国各地域の活性化をきめ細やかに応援するため、社内公募により選ばれた総勢1,000名の客室乗務員で構成されています。地域イベントへの参加や地域製品の企画・PRなどを通じ、さらなる地域の魅力を発掘します。



乗車証明書 おもて面



乗車証明書 うら面

※各運転日で異なるデザインの乗車証明書をご用意しています。

■「SL冬の湿原号」の運転概要については、専用ホームページをご覧ください。

専用ホームページ：<https://www.jrhokkaido.co.jp/travel/sl/index.html>



3. 「HOKKAIDO LOVE!」プロジェクトと連動した取り組みについて

○「HOKKAIDO LOVE!」プロジェクトの一環として、「SL冬の湿原号」での「春を迎える北海道を元気にする取り組み」と連動し、ご乗車のお客様全員に、オリジナルクリアファイルをプレゼントします。

■配付日：3月19日(土)、20日(日)、21日(月・祝)

■配付場所：「SL冬の湿原号」の車内

※各運転日の上り(釧路行き)、下り(標茶行き)で配付します。



HOKKAIDO LOVE!

4. 新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組み

○新型コロナウイルス感染拡大防止として、以下の感染症対策を実施します。

- ・車内の客室とデッキの仕切戸を開放
- ・2号車販売カウンターに消毒液を設置
- ・乗車スタッフの体温、体調などの確認
- ・乗車スタッフのマスクやゴム手袋等の着用
- ・乗車スタッフの定期的な「手・指」の消毒
- ・全号車全ボックス席のテーブル上にクリアパーテーションを設置



(クリアパーテーション設置)

※本プレスで掲載している写真、イラストは全てイメージです。

※本プレス内容は、状況により、急遽内容の変更または中止となる場合がございます。