

2021年8月3日
東日本旅客鉄道株式会社
北海道旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社

グランクラス（飲料・軽食あり）の車内サービス再開について

新幹線グランクラスアテンダントの新型コロナウイルス感染が確認されたため、グランクラス（飲料・軽食あり）の車内サービスを中止しておりましたが、アテンダントの感染が収束し、保健所ならびに産業医の指導のもとお客さまにご利用いただける環境が整ったことから、サービスを再開いたします。なお、当面の間は酒類の提供を休止します。

今後ともアテンダントは、マスク着用のほか、定期的な手洗いや手指消毒等の感染防止対策を引き続き実施し、サービスを提供してまいります。

1. サービス再開日

2021年8月6日（金）から

2. 再開するサービス

グランクラス（飲料・軽食あり）のサービスを再開します。

※ なお、当面の間は酒類の提供を休止します。

【発売開始日・時刻】

- ・ 8/6（金）～9/3（金）運転の列車のグランクラス：8/4（水）営業開始から
 - ※ えきねっと予約は5:00から、JR西日本インターネット予約（e5489）は5:30から
- ・ 9/4（土）以降に運転の列車のグランクラス：通常どおり
 - ※ 一部の列車では引き続き、発売する座席数を1列車あたり12席までとします。