

2021年4月26日

グランクラス（飲料・軽食あり）の営業中止について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、北海道・東北新幹線のグランクラス（飲料・軽食あり）の営業を以下のとおり中止いたします。営業を再開する際は、あらためてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 中止期間

2021年4月29日（木）～ 当面の間

2. 中止の内容

4月29日（木）以降に運転する以下の列車のグランクラス（飲料・軽食あり）の営業を中止し、指定券の発売を見合わせます。

○北海道・東北新幹線

「はやぶさ」（運転区間：新函館北斗～東京）

発売済み（4月29日～5月26日）のグランクラス（飲料・軽食あり）のきっぷをお持ちのお客さま

- ・営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。（グリーン車等との差額を払いもどしいたします）

※ グランクラス（飲料・軽食なし）は発売を継続し、引き続きご利用いただけます。

【参考】

東北新幹線区間（新青森～東京間）では、引き続き車内販売の営業を中止しています。飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。

※北海道新幹線（新函館北斗～新青森間）の車内販売は、2019年3月15日をもって終了しています。