

2021年4月13日

## 「えきねっと」がリニューアル 列車のご予約、ご利用がより便利になります

JR北海道の列車についてもご利用やお受取りが可能なJR券申込サービス「えきねっと」（JR東日本運営）が、2021年6月27日にリニューアルとなります。JR北海道では、より便利になる「えきねっと」で北海道内の列車をこれまで以上に多くのお客様にご利用いただけるよう各種サービスの拡充に対応いたします。

リニューアルする「えきねっと」で、便利におトクにJR北海道の列車をぜひご利用ください。



JR券申込サービス「えきねっと」は、JR東日本が提供する全国の新幹線・JRの特急列車がインターネットで予約できる便利でおトクなサービスです（会員登録無料）

### 1 「えきねっと」リニューアルのポイント

#### (1) コンビニやATM、いろいろな方法で支払い可能に

予約時決済となるクレジットカード支払いに加え、コンビニや金融機関（ATMやネットバンキング）等でのお支払いが可能となります。

クレジットカードがなくてもお申込み可能に



※「コンビニエンスストアでのお支払い」「金融機関（ATM、ネットバンキング）でのお支払い」「駅でのお支払い」は、JR東日本、JR北海道、JR西日本の列車をお申込みの場合に限ります。また、在来線のチケットレス商品は「クレジットカードでの支払いのみ可能」等、チケットレス商品ではご利用いただけない支払い方法があります。

#### (2) 「QRコード」できっぷのお受取りが便利になります

スマートフォン等の画面に表示される「受取用QRコード」により、指定席券売機できっぷがお受取りできるようになります。2名様以上の予約の場合QRコードを分けて送ることができ、離れた同行者が別の駅で別の時間に発券・お受取りすることができます。

※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



### (3)「新幹線 e チケットサービス」の対象商品が増えます

「新幹線 e チケットサービス」に、大人の休日倶楽部割引を適用する「おときょう e チケ」を新たに設定します。大人の休日倶楽部割引以外にも往復割引等を適用した予約・購入が新たに可能となります。



新幹線 e チケットがさらに便利に

### (4)「えきねっととくだ値（チケットレス特急券）」を新規に設定します

**北海道内では初となる在来線のチケットレス特急券**を札幌～岩見沢、札幌・新札幌～苫小牧間で設定します。定期券や I C カードと組み合わせてご利用いただくことで、窓口できっぷを購入することなく、非対面・非接触での乗車が可能となります。

特急列車の指定席が利用可能な「えきねっととくだ値（チケットレス特急券）」は列車の出発時刻まで予約が可能で、変更も何度でも可能です。



窓口できっぷを購入することなく、チケットレスの特急券をおトくに便利にご利用いただけます。

さらに、**6/27～9/30（列車の乗車日）は期間限定で「えきねっと」リニューアル記念のおトくな特別価格を設定します！**

【えきねっととくだ値（チケットレス特急券）価格表】…定期券や Kitaca など乗車券が別途必要となります

えきねっととくだ値 (チケットレス特急券)	通常設定 10/1～		特別設定（期間限定） 6/27～9/30		【参考】 指定席特急券 (所定価格)
	割引率	価格	割引率	価格	
札幌～岩見沢	35%	750 円	45%	630 円	1,160 円
札幌・新札幌～苫小牧	20%	1,340 円	30%	1,170 円	1,680 円

○「えきねっとアプリ」が便利にスムーズに「新幹線 e チケット」・「えきねっととくだ値（チケットレス特急券）」等を対象とした「えきねっとアプリ」がバージョンアップします。アプリをご利用すればスムーズにチケットレス乗車が可能になります。

アプリが大幅アップデート！

新幹線 e チケット  
在来線チケットレス お気に入り機能で

最短 **3タップ予約**

予約の変更拡張が可能に！ 6人予約対応

予約番号：E81173

乗車券・新幹線特急券

東京 → 新函館北斗

2021年3月9日 06:32発 10:53到着

グリーン 9号車1号A席

申込が完了しました

カレンダーに予定を追加

お気に入り登録する

お気に入り登録しておくことで次回以降の申込がスムーズになります

○「JRE POINT」が貯まります、使えます



「新幹線 e チケットサービス（指定席）」で商品価格の最大 2 %、「えきねっとくだ値（チケットレス特急券）」で最大 5 %の「JRE POINT」（J R 東日本グループのポイントサービス）が貯まります。貯まったポイントは J R 東日本グループが運営するショッピングモール「JRE MALL」でのお買い物や、「JRE POINT WEB サイト」での商品交換などに使えます。

※チケットレス商品のほかにも指定席券売機でのお受取りで JRE POINT が貯まります。詳しくはえきねっとホームページをご確認ください。

※JRE POINT を貯めるには、あらかじめ JRE POINT への会員登録及びえきねっとサイト内での JRE POINT 連携手続きが必要となります。連携手続きが完了されていないと、JRE POINT が貯まりませんのでご注意ください。

※これまで実施していた「えきねっとポイントサービス」は 2021 年 8 月 31 日をもってサービス終了となります。

(5) 「北海道フリーパス」や「大人の休日倶楽部パス」が購入いただけます

乗り放題でおトクにご利用いただける「北海道フリーパス」や「大人の休日倶楽部パス」が「えきねっと」で購入できるようになります。また、「えきねっと」で購入したおトクなきっぷに付随する指定席も一緒に予約可能です。

商品名	内容
北海道フリーパス	J R 北海道の在来線が 7 日間乗り放題のフリーパス。特急列車の普通車指定席も 6 回まで利用できるので、北海道各地への鉄道の旅におすすめです。
大人の休日倶楽部パス	大人の休日倶楽部会員限定のフリーパス。「東日本・北海道」・「北海道」のフリーエリアを自由に乗り降りできます。ご利用の前日までの購入が必要です。

「えきねっと」なら事前に予約&購入、乗車当日のお受取りOK

ユーザーインターフェイスも大幅に刷新。身近で使いたくなるWEBサイトへ

(一例)

- 【思い立ったらすぐに経路検索】  
トップ画面からダイレクトに  
乗りたい経路を検索できます



- 【イメージ通りの座席をチョイス】  
進行方向が分かるようになり  
号車も自由に選べます



## 2 訪日外国人旅行者向け「JR-EAST Train Reservation」のリニューアル

### (1) 対応サービス拡大

北海道エリアでは、これまでの指定席予約に加えて、訪日外国人向けレールパス（※1）、特急券+乗車券（磁気券・新幹線eチケット）等の取り扱いを開始します。



（※1）対象となるレールパスの詳細については、サービス開始前（6月頃）に Web サイトにてご案内します。

### (2) 指定席券売機でのお受取り開始

北海道エリアでは、「JR-EAST Train Reservation」でご予約いただいたきっぷは、これまでの指定された駅の窓口でのお受取りに加えて、指定席券売機でもお受取りいただけます。

※ 一部指定席券売機でお受取りいただけない券種もございます。

## 3 その他

おトクなきっぷ「定期回数特急券（札幌⇄岩見沢）」の発売を 2021 年 6 月 30 日で終了します。今後は「えきねっとトクだ値（チケットレス特急券）」をぜひご利用ください。

### <「えきねっと」その他の変更点>

- ・「事前受付」「申込・変更・払戻」「お受取り」が可能な時間帯が下表のとおり変更となります。

項目	現在	リニューアル後
事前受付※ <sup>1</sup>	1ヶ月1週間前の5時30分～ 1ヶ月前の9時54分まで	1ヶ月1週間前の14時00分～ 1ヶ月前の9時54分まで
申込・変更・ 払戻	5時30分～23時40分および 翌0時20分～1時40分まで	5時00分～23時50分および 翌0時10分～1時50分まで (23時50分～翌0時10分および1時50分～ 5時00分の間はシステムメンテナンスのため、 新規お申込み・変更・払戻などができません)
お受取り時間※ <sup>2</sup>	5時30分～23時00分	5時00分～23時30分

※<sup>1</sup> 「事前受付」は JR 東日本、JR 北海道、JR 西日本の列車をお申込みの場合に限ります。

※<sup>2</sup> 実際のお受取り可能時間は、駅の営業時間に準じます。

- ・申込可能人数が最大6名に統一されます。
- ・新幹線eチケットサービス含め、自由席券、乗車券を払い戻した場合は、手数料が必要になります。また、自由席券、乗車券を未発券の場合、自動返金は行なわれません。

### <えきねっとできっぷを購入する際の JRE POINT 付与率>

乗車方法	商品内容	対象金額	付与率
チケットレスで 乗車	新幹線 e チケットサービス（「えきねっとトクだ値」含む）	商品価格	2%
	えきねっとチケットレスサービス えきねっとトクだ値（チケットレス特急券）		5%
	紙のきっぷで 乗車 (指定席券売機 でお受取り)		商品価格 料金価格 (乗車券除く) 商品価格
新幹線 e チケットサービス			
その他の紙のきっぷ おトくなきっぷ（特別企画乗車券）			

※<sup>1</sup> ポイント未满是切り捨てで付与されます。「みどりの窓口」でのお受取りにはポイントは付与されません。また、乗車券のみ購入する場合や自由席特急券（新幹線 e チケットサービスを含む）を購入する場合もポイントは付与されません。