



2026 年 10 月 15 日

JR 札幌病院社員による SNS への不適切な動画投稿について

10 月 13 日、当病院社員が患者様およびご家族様の同意を得ることなく写真・動画を撮影し、SNS へ投稿するという重大な不適切行為が判明したことをお知らせしました。

このたび、その後の調査で明らかになった事実や再発防止策についてお知らせいたします。

1. 確認された事実

(1) 関係者

看護師 A 20 代、当病院の勤務歴 1 年未満

看護師 B 20 代、当病院の勤務歴 1 年未満

(2) 時系列

8 月 17 日 看護師 A が患者様の動画を撮影

8 月 28 日 看護師 A と看護師 B が私的な懇親会へ参加

その席で看護師 A が撮影した動画を看護師 B に見せる
看護師 B は患者様が映っている動画を含め看護師 A を
動画撮影

看護師 B が SNS に動画を投稿

8 月 29 日 看護師 B が投稿した動画を削除

9 月 17 日 看護師 A が患者様の写真を撮影

看護師 A が看護師 B へ写真を送信

翌日以降、看護師 B が SNS に写真を投稿

10 月 13 日 正午頃、当病院社員が SNS において写真・動画が拡散し
ていることを把握

看護師 A と看護師 B とそれぞれ個別に面談し、事実関
係を確認

SNS 運営会社に対し削除依頼を行う

(3) SNS へ投稿された内容など

撮影場所：病棟内の病室

撮影媒体：看護師 A の私物のスマートフォン

投稿内容：患者様が食事をされている動画

患者様が映っている写真

投稿期間：数時間程度（看護師 B の聞き取りによる）

2. 患者様およびご家族様への対応

10月13日17時頃、患者様のご家族様に、当病院社員より電話連絡し、お詫びと状況のご説明を行いました。

10月14日午後、患者様のご家族様に、病院長が直接お詫び申し上げました。

今後も誠意をもって対応してまいります。

3. 当該社員への対応

今後、就業規則等に基づき厳正に対処いたします。

4. 再発防止策

- (1) 当病院の全社員に対し私物携帯電話の現場への持ち込み禁止ルールを改めて周知徹底します。
- (2) 当病院の全社員に対し個人情報の取り扱い、SNS利用ルールの再周知を行います。
- (3) 当病院の全社員を対象とする調査を実施します。
 - ・ 同意を得ずに患者様の写真や動画を撮影したことがないか
 - ・ 患者様の個人情報を含む内容をSNSに投稿したことがないか
- (4) 個人情報保護、SNSリスク、コンプライアンスの研修を強化します。
また、当病院内ルールの見直しを進めていきます。

5. 会社コメント

医療機関において、患者様のプライバシーと尊厳を守ることは最も基本的かつ重要な責務です。このたび、その信頼を損なう事態を招いたことを重く受け止めております。

患者様およびご家族様に多大なご迷惑とご心痛をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

当病院は、今回の事象を踏まえた再発防止に向けた取り組みを徹底し、患者様、ご家族様、そして地域の皆様からの信頼回復に全力を尽くしてまいります。