



2026 年 10 月 9 日

JR 北 海 道 函 館 支 社

函館線 五稜郭駅において特急北斗 19号にご乗車できなかった事象について

本日（10/9）、函館線 五稜郭駅において特急北斗 19号の発車時刻を誤って案内したことにより、13名のお客様が当該列車にご乗車できなかった事象が発生しました。

このような事象を発生させてしまい、お客様や関係する皆様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、ご乗車できなかったお客様には、後続の特急北斗 21号をご利用いただきました。

1 発生日時 2026年10月9日（金）18時00分頃

2 発生場所 函館線 五稜郭駅

3 関係列車 函館発・札幌行き 特急北斗 19号 （五稜郭駅 18時00分発）

4 概 要 本日、特急北斗 14号が56分遅延していたことから、函館駅でこの折返しとなる特急北斗 19号の発車時刻が20分程度遅れるものと想定し、本列車をお待ちのお客様に対して発車時刻が18時20分頃となる旨を放送案内しました。

一方、特急北斗 19号については、函館駅において代替車両を手配したことから、五稜郭駅を定刻どおり18時00分に発車しました。このため、13名のお客様が当該列車にご乗車いただけませんでした。なお、ご乗車できなかったお客様には、後続の特急北斗 21号（五稜郭駅18時48分発）をご利用いただきました。

5 原 因 五稜郭駅係員が、特急北斗 19号の発車時刻を誤って案内したため