



2026 年 8 月 21 日

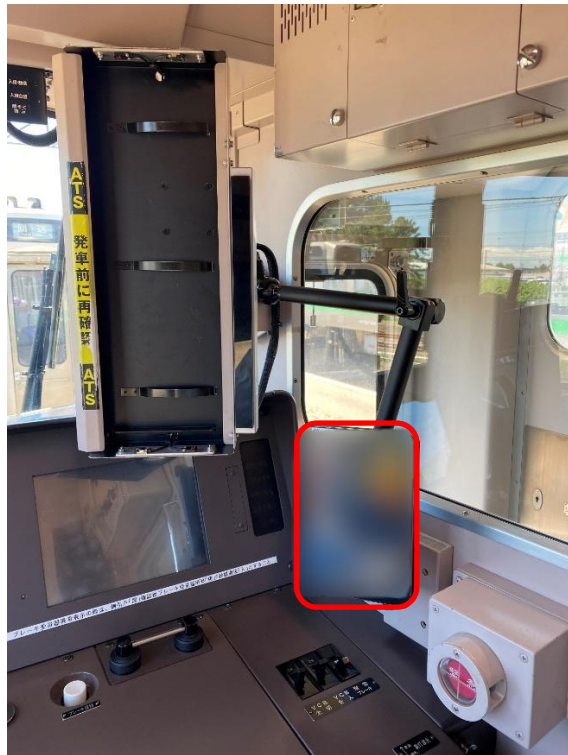
運転士が前方注視を怠って運転操縦していた事象について

2026 年 8 月 9 日の快速「エアポート 122 号」にご乗車されていたお客様からの申告により、運転士が乗務中に前方注視を怠っていた事象が判明しました。

なお、この事象によるお客様のおけがはありません。

1. 発 生 日 2026 年 8 月 9 日（日）
2. 発 生 場 所 千歳線 北広島～恵み野間・千歳～南千歳間
北広島駅：北広島市中央 6 丁目 10 番地
恵み野駅：恵庭市恵み野西 1 丁目 1 番 1 号
千 歳 駅：千歳市千代田町 7 丁目 7 番地 2
南千歳駅：千歳市平和 1388 番地 2
3. 関 係 列 車 小樽 14 時 17 分発 新千歳空港行き 快速「エアポート 122 号」
(6 両編成 定員 792 名 乗車約 340 名)
4. 概 況 当該列車に札幌駅からご乗車されたお客様より、運転士が運転中にスマートフォンを見ていたこと、南千歳駅で運転士に声を掛けたところ否定していたこと、信号機の一部を喚呼していなかったことの指摘を受けました。
確認したところ、スマートフォンを見ていた事実は確認できませんでした。しかしながら、当該運転士が走行中に運転台の右側にある業務用タブレットを見ていたことで、頻繁に前方から視線を外していたことや一部の信号を喚呼していないことなど、安全上問題のある行為が確認されました。
5. 再 発 防 止 策 全運転士に対し本事象の周知と注意喚起を実施し、同種事象の再発防止に努めて参ります。
6. 会 社 コ メ ン ト お客様からご指摘を受けた内容は運転士として極めて不適切な行為であったと考えており、ご利用のお客様にご不安な思いをおかけしましたことにお詫び申し上げます。運転士への指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

(参考) 運転台右側に設置された業務用タブレット位置



※写真は同形式のものであり、当該車両ではありません。

※タブレット画面は事象発生当時のものとは異なります。