



2026 年 8 月 7 日

「きっぷ販売のセルフ化」（「みどりの窓口」の営業終了）について

当社では、「Kitaca」の環境整備を進めるとともに、「話せる券売機」の増備や「えきねっと」によるインターネット販売の拡大により、お客さまご自身で便利にきっぷを購入いただける環境整備を進めてきました。

このたび、お客さまのご利用状況を踏まえ、9月から一部の駅において「みどりの窓口」での対面販売を終了し、セルフ方式によるきっぷ販売へ移行します。

■ 実施駅

当別、白老、伊達紋別、長万部、八雲、森、七飯、木古内、奥津軽いまべつ、追分、新得

■ 「みどりの窓口」の営業終了日

2026 年 8 月 31 日

※ 駅係員による「きっぷの精算」「ご案内」は継続します。

■ 「話せる券売機」について

実施駅には、お客さまご自身の操作により、「特急券」などの購入や「えきねっと」でご予約したきっぷをお受け取りいただける、「話せる券売機」を設置しております。「オペレーター」をお呼び出しいただくことで遠隔できっぷの購入をサポートします。

【おすすめポイント】

- ・ 新幹線・在来線の「指定席特急券」が購入可能なほか、快速エアポートの「uシート」も購入可能
- ・ えきねっとでご予約したきっぷを簡単受取り
- ・ 申込書を書かずに定期券が買える（一部定期券除く）
- ・ Kitaca などの IC カードへのチャージが可能
- ・ オペレーターが遠隔できっぷの購入をサポート

（話せる券売機）



（オペレーター呼出し方法）



(参考)「話せる券売機」稼働時間

駅名	話せる券売機稼働時間	みどりの窓口 営業時間（現在）
当別	5:10～23:15	7:00～16:00
白老	5:50～22:30	7:00～18:30 ※一部の日は 20:30 まで
伊達紋別	6:20～21:00	7:00～16:00
長万部	7:00～21:30	8:50～16:40
八雲	6:45～22:00	8:10～16:10
森	5:00～22:00	8:00～15:50
七飯	6:30～17:00	7:20～14:00
木古内	6:20～22:10	6:30～17:00
奥津軽いまべつ	6:20～22:45	7:00～17:10
追分	6:20～22:40	7:45～18:30 ※日・祝休み
新得	5:50～23:20	8:00～18:20

※上記の「話せる券売機」稼働時間のうち 6:00～23:00 は、「話せる券売機」のオペレーターによる対応も行っております。

～快適な列車移動をサポートするサービスもぜひご利用ください～

■ 「えきねっと」について

「えきねっと」は、JR 東日本が提供する全国の新幹線・JR の特急列車等がインターネットで予約できる便利でおトクなサービスです。

えきねっと

【おすすめポイント】

- ・駅に行かずに PC・スマートフォンで予約可能です。
- ・乗車前に「話せる券売機」「指定席券売機」で簡単受取り、さらに「在来線チケットレスサービス」及び「新幹線 e チケットサービス」をご利用の場合は、きっぷを受け取ることなくお持ちの交通系 IC カード・定期券などでそのままご乗車いただけます。
- ・クレジットカードの他、コンビニや ATM 支払いなどお支払い方法をお選びいただけます。
- ・「特急トクだ値」などのえきねっと限定のおトクな商品をご利用いただけます。

特急 トクだ値

新幹線 e チケットサービス

在来線チケットレス特急券サービス