



2026年7月7日  
JR北海道旭川支社

## 富良野線 ラベンダー畑駅においてお客様が列車にご乗車できなかった事象について

本日（7/7）、富良野線 ラベンダー畑駅において、ホームへ入出場する通路に設置しているチェーンの撤去を失念したことにより、お客様が列車にご乗車できなかった事象が発生いたしました。

### 1. 発生日時

2026年7月7日（火） 11時15分頃

### 2. 発生場所

富良野線 ラベンダー畑駅（空知郡中富良野町字基線北15号）

### 3. 関係列車

旭川 10時00分発 富良野行き 富良野・美瑛ノロッコ1号

### 4. 概況

当駅は、停車列車が無い時間帯は、安全確保のためホームに入出場する通路にチェーンを設置し入場禁止としております。

当日は、チェーン撤去後の初列車である富良野・美瑛ノロッコ1号の時間帯にチェーンが設置された状態のままとなっており、ホームに入場することができなかったことから、12名程度のお客様が富良野・美瑛ノロッコ1号に乗車できませんでした。

### 5. 原因

当駅の警備業務を委託している警備員がチェーンの撤去を失念したため。

### 6. 参考写真



（チェーンを設置している状態）