



2026年5月1日

## 富良野線ラベンダー畑駅における 乗務員（車掌）による列車乗降のお手伝い（試行）について

JR北海道では、車いすをご利用のお客様が無人駅をご利用の際は、近隣の駅係員が出向いて可能な限り乗降のお手伝いをしておりますが、昨年度に引き続き、乗降のお手伝いのご依頼が多いラベンダー畑駅において、乗務員（車掌）による乗降のお手伝いを試行実施いたしますので、お知らせいたします。

### 1. 試行概要

対象駅：富良野線 ラベンダー畑駅（無人駅）

対象列車：富良野・美瑛ノロッコ号（富良野・美瑛まんきつノロッコ号を含む）

試行期間：2026年6月6日（土）～2026年9月23日（水）

試行内容：ラベンダー畑駅限定で、車いすをご利用のお客様に対し、乗務員（車掌）がスロープを使用した乗降のお手伝いを実施します。

※乗務員（車掌）による乗降のお手伝いについては、ホームと列車間のみとなります。

※期間中、対象列車で車いすスペース（1箇所）を指定席として発売いたします。

車いすをご利用のお客様は、あらかじめ車いすスペースの指定席券をお買い求めください。  
（全国の「みどりの窓口」等の指定券発売箇所にて発売いたします。）

なお、車いすスペースの発売は各列車1箇所のみですので、満席の場合はご容赦ください。

### 2. ご利用に際してのご案内

○富良野・美瑛ノロッコ号、富良野・美瑛まんきつノロッコ号には、車いす対応のお手洗いの設備はありません。

○ラベンダー畑駅以外の駅をご利用の際は、これまでどおり駅係員が乗降のお手伝いをいたします。なるべくお早めのご相談（お申し込み）をお願いいたします。

○お身体の不自由なお客様へのご案内の詳細については、当社ホームページをご覧ください。

お身体の不自由なお客様へ <https://www.jrhokkaido.co.jp/network/barrier/>