



2026年3月27日

学園都市線一部駅における「きっぷ販売のセルフ化」 （「みどりの窓口」の営業終了）について

当社では、「Kitaca」の環境整備を進めるとともに、「話せる券売機」の増備や「えきねっと」によるインターネット販売の拡大により、セルフ方式できっぷを購入いただける販売体制の見直しを進めてきました。

このたび、お客さまのご利用状況を踏まえ、学園都市線の一部の駅において、「みどりの窓口」でのきっぷの対面販売を終了し、セルフ方式によるきっぷ販売へ移行します。

■ 実施駅

学園都市線：八軒駅・新川駅・新琴似駅・篠路駅・拓北駅・あいの里教育大駅

■ 「みどりの窓口」の営業終了日

2026年4月30日

※ 駅係員による「きっぷの精算」「ご案内」は継続します。

■ 「話せる券売機」について

実施駅には、お客さまご自身の操作により、「特急券」などの購入や「えきねっと」でご予約したきっぷをお受け取りいただける、「話せる券売機」を設置しております。「オペレーター」をお呼び出しいただくことで遠隔できっぷの購入をサポートします。

【おすすめポイント】

- ・新幹線・在来線の「指定席特急券」が購入可能なほか、快速エアポートの「uシート」も購入可能
- ・えきねっとでご予約したきっぷを簡単受取り
- ・申込書を書かずに定期券が買える（一部定期券除く）
- ・KitacaなどのICカードへのチャージが可能
- ・オペレーターが遠隔できっぷの購入をサポート

（話せる券売機）



（オペレーター呼出し方法）



(参考)「話せる券売機」稼働時間

駅名	話せる券売機稼働時間	みどりの窓口 営業時間 (現在)
八軒	5:15～最終列車	7:15～18:00
新川	5:15～最終列車	7:15～18:00
新琴似	5:30～最終列車	7:00～20:00
篠路	5:40～最終列車	7:00～20:00
拓北	5:30～最終列車	7:00～20:00
あいの里教育大	5:00～最終列車	7:00～20:00

※6:00～23:00 は、「話せる券売機」のオペレーターによる対応も行っております。

～快適な列車移動をサポートするサービスもぜひご利用ください～

■ 「えきねっと」について

「えきねっと」は、JR 東日本が提供する全国の新幹線・JR の特急列車等がインターネットで予約できる便利でおトクなサービスです。

【おすすめポイント】

- ・ 駅に行かずに PC・スマートフォンで予約可能
- ・ 乗車前に「話せる券売機」「指定席券売機」で簡単受取り、さらに「在来線チケットレスサービス」をご利用の場合は、きっぷを受け取ることなくお持ちの交通系 IC カード・定期券などでそのままご乗車いただけます。
- ・ コンビニ支払いや ATM 支払いなど便利な支払い方法
- ・ えきねっと限定のおトクなきっぷも設定

■ 「Kitaca」(IC 乗車券) について

「Kitaca」は、あらかじめ入金 (チャージ) しておけば、券売機に並んできっぷを購入することなく改札機にタッチするだけでスピーディーに列車にご乗車いただける IC カードです。また、全国相互利用の交通系 IC カード、「Suica」「PASMO」「TOICA」「manaca」「ICOCA」「PiTaPa」「SUGOCA」「nimoca」「はやかけん」もご利用になれます。また、電子マネーとして、お買い物にもご利用いただけます。

