

あるじゃん、特急。

～特急「おおぞら」をアピールします～

2026年3月18日

1

背景

- ・ 当社の取扱収入は運賃改定の効果もあり、前年を上回る状況で推移。
- ・ 特に、快速エアポートをはじめとする近距離収入が好調。
- ・ 一方で、道内各方面への特急列車を主軸とする中長距離収入は、前年をわずかに上回る状況で推移。

	対前年比
取扱収入	104.7%
うち、近距離収入	109.3%
うち、中長距離収入	100.3%

※2025年度2月までの累計

2

「重点訴求列車」の目的

- 道内各方面への特急列車を主軸とする中長距離収入の挽回に向け、2026年度より「重点訴求列車」として道内各方面の特急列車をアピールし、ご利用及び中長距離収入の確保につなげる取り組みを行います。
- 2026年度初回の「重点訴求列車」は、4月、5月の特急「おおぞら」を取り上げて重点的にアピールし、お客様に“知って”、“選択肢に加えて”いただくことを目指します。



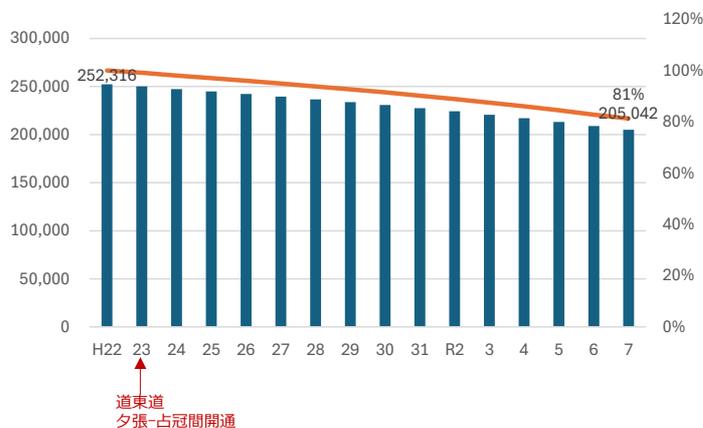
太平洋と特急「おおぞら」



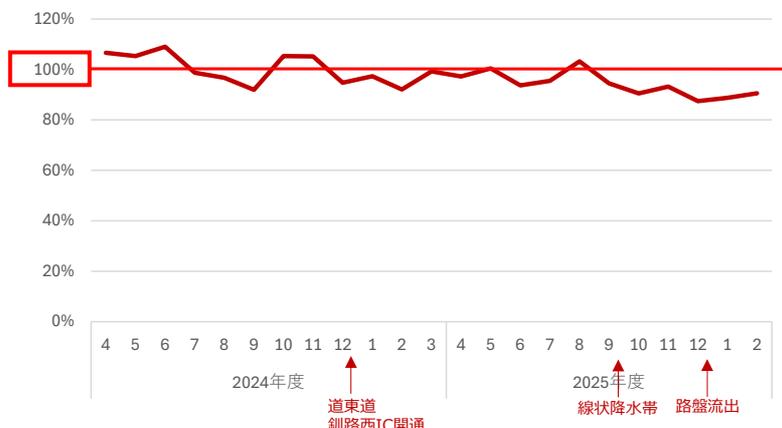
特急「おおぞら」の運転区間

特急「おおぞら」を取り巻く状況

釧路管内人口推移



JR（南千歳-トマム間）ご利用動向の推移（前年比）



- 釧路管内の人口は平成22年からの15年間で約2割減。
- JRの輸送量は、災害等の影響もあり減少。

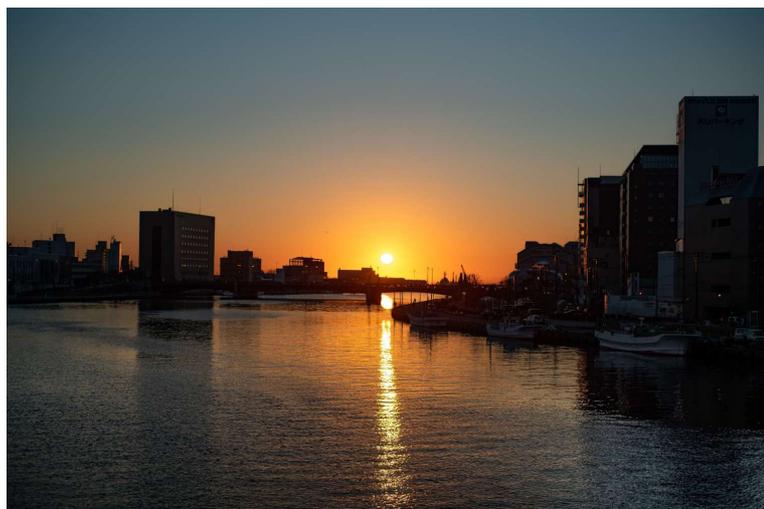
「おおぞら」で釧路へ足を延ばすと

・4月、5月に特急「おおぞら」で旅をするなら、「くしろ湿原ノロッコ号」で釧路湿原へ足を延ばすのもおすすめです。

・現行「ノロッコ号」の車両（機関車+展望客車）の運行は2026年度をもって終了します。特急「おおぞら」に乗って、ゆっくりと走る観光列車の旅をお楽しみください。



・「世界三大夕日」のひとつに数えられる釧路の夕日は、特急「おおぞら」に乗って観に行く価値がある風景です。



5

重点訴求列車としてのキャッチフレーズ

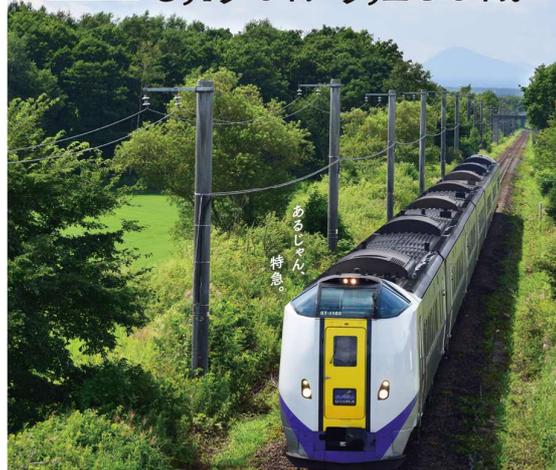
あるじゃん、特急。

- ・改めて「JR」や「特急列車」について知っていただくことが、お客様とJRをつなげる第一歩と考えています。
- ・ダイレクトに「特急」と入ったフレーズとシンプルなビジュアルで「特急もあるよ」ということをアピールします。

6

キーとなるビジュアル

札幌釧路間は特急おおぞらで
最速**3時間54分**、
特急トクだ値1
ご利用の場合 **6,190円～9,280円**。



あるしん 特急。

SAPPORO ⇄ KUSHIRO

特急おおぞらのご利用で、今なら！
お茶がもらえる！
レンタカーがおトクに！

JR

・特急「おおぞら」の基本情報を改めて知っていただきたいとの思いから、区間、時間、お値段を、シンプルなビジュアルにまとめました。

・車内や市中媒体、SNSで情報を発信します。

■「JR HOKKAIDO Head line」 ■JR北海道公式「Instagram」
(快速エアポート等のドア上掲示)



※過去の一例にビジュアルをはめ込んだイメージです。



※2025年3月ダイヤ改正時のPR例

・釧路エリア地元メディアでも発信します。

7

“選択肢に加えて”いただくために

・特急「おおぞら」に興味を持っていただいたお客様は、ぜひ、インターネット予約「えきねっと」で指定席のご予約をお願いします。

特急 トクだ値1

・「特急トクだ値1」はインターネット予約「えきねっと」にて、ご乗車日の1か月前から前日まで発売する、片道の乗車券と指定席特急券がセットになった割引きっぷです。

・特急「おおぞら」の「特急トクだ値1」の発売価格

6,190円 ～ 9,280円

(札幌市内～釧路間・おとな1名・片道・普通車指定席)

通常価格10,320円から
10～40%割引！

特に朝・夜の列車がおトクな価格の狙い目です！

※「特急トクだ値1」「特急トクだ値SP21」はえきねっと予約限定、かつ列車・席数・区間限定です。

期間限定でさらにおトクに！

特急 トクだ値SP21

・今なら、「特急トクだ値1」よりもさらにおトくな「特急トクだ値スペシャル21」をお申込みいただけます。

・21日前までのお申込みで

4,630円 (札幌市内～釧路間) にて

通常価格10,320円から

55%割引！

特急「おおぞら」にご乗車いただけます。

・「特急トクだ値スペシャル21」の設定概要

- 設定期間…2026年5月18日から5月31日まで(乗車日基準)
 - 発売期間…乗車日の1か月前10時から乗車日21日前の23時50分まで
 - 対象列車…特急「おおぞら」全列車の普通車指定席
 - 設定区間…札幌・新札幌・南千歳～釧路
 - おねだん…4,630円(札幌市内～釧路間、おとな1名、片道利用の場合)
- ※その他の区間のおねだん等の詳細は、準備整い次第「えきねっと」ホームページでお知らせします。

8

宿とセットでおトクになります！

- ・JRと宿泊がセットになった「JR東日本びゅうダイナミックレールパック」なら、早朝・夕刻の特急「おおぞら」がおトクです。
- ・釧路に行くなら「おおぞら1号・11号」、札幌に行くなら「おおぞら2号・12号」が、**ほかの「おおぞら」よりもおトクにご利用いただけます。** **ゆとりある行程で、釧路・札幌滞在を満喫できます！**

✓ JR東日本びゅうダイナミックレールパックって？

列車 + 宿 を自由に組み合わせて予約ができる
WEB専用の旅行商品です。

1 スマートフォンやパソコンから列車と宿を一度に予約可能
予約操作はシンプルで簡単！1名様から予約OK！

2 駅の指定席券売機できっぷを受取り
JR北海道の駅の指定席券売機できっぷの受取り。出発日当日の受取りもOK！

3 出発！

・・・ 列車の組み合わせの一例 ・・・

(往路) おおぞら1号
札幌 6:48発 → 釧路 10:56着

(復路) おおぞら12号
釧路 19:00発 → 札幌 22:59着

この組み合わせなら、移動時間を抑えて観光時間を最大化。1泊でもたっぷり約32時間の滞在で、道東の魅力余すところなく楽しめます。

9

お茶がもらえます！

- ・JR北海道フレッシュキヨスクが運営する「北海道四季彩館釧路店（セブンイレブン）」または「北海道四季彩館札幌東店」にて、500円（税込）以上のお買い上げで、特急「おおぞら」の特急券を提示いただくと、オリジナルブランド緑茶「うらら」を1本プレゼントします。



- インターネット予約「えきねっと」で予約した特急券が対象です。
 - 乗車当日の特急券をお持ちのお1人様につき、1本をプレゼントします。（例：4月1日来店なら、4月1日乗車の特急券を提示ください。）
 - 「北海道四季彩館釧路店（セブンイレブン）」（営業時間6:00～22:00）では、釧路発「おおぞら」の特急券を提示ください。
 - 「北海道四季彩館札幌東店」（営業時間7:30～19:30）では、札幌発「おおぞら」（1号除く）の特急券を提示ください。
- 【対象期間】2026年4月1日から5月31日まで

レンタカーもおトク！

- ・特急「おおぞら」で釧路駅に到着したお客様向けに、駅レンタカーのスペシャル割引（最大35%OFF）をご用意します。

○対象営業所：釧路（インターネットでのレンタカー予約限定）

https://www.jrh-rentacar.jp/topics_disp?topics_no=485

○対象期間：2026年4月1日～5月31日貸出分

○対象クラス：Sクラス限定（ルーミー・ライズ同等クラス）



札幌からの長時間ドライブでは行きづらい「摩周湖」などの道東の名所も、JR+レンタカーの組み合わせで、ラクラク訪問できます。

○ご利用方法：

- ・「えきねっと」で釧路駅までの特急「おおぞら」をご予約下さい。
- ・出発当日「駅レンタカー」の釧路営業所にて「えきねっと」でお申込みされたきっぷのご利用が確認できるもの（「えきねっと」で特急「おおぞら」をご予約いただき、「えきねっと」マイページ画面、または購入完了メール画面等）を提示ください。
- ・「えきねっと」で購入した特急「おおぞら」の乗車日から3日以内にレンタカー出発の場合に割引対象となります。

10

今後に向けて

- ・ 2026年4月、5月は特急「おおぞら」を重点的にアピールします。
- ・ 2026年度は、6月以降は特急「カムイ」「ライラック」を重点的にアピールします。
- ・ 下期にかけても、特急「とかち」「北斗」「すずらん」を取り上げてアピールを行います。

継続的に、道内各方面の特急列車をお客様にアピールすることで、お客様に特急列車を“知って”、“選択肢に加えて”いただくための取り組みを進めていきます。