



2026年2月8日

ホームと反対側のドアを開けた事象について

本日（2月8日）10時43分頃、日高本線浜厚真駅構内において、ホームと反対側のドアを開けた事象が発生しました。

なお、列車から転落したお客様や、お怪我をされたお客様はいらっしゃいませんでした。

1. 発生日時 2月8日（日） 10時43分頃
2. 発生場所 日高本線 浜厚真駅（勇払郡厚真町浜厚真）
3. 関係列車 苫小牧 10時21分発 鹉川行き普通列車
（1両編成 定員96名、乗車11名）
4. 概 況 日高本線浜厚真駅構内のホームに停車後、本来ならばホーム側（進行方向右側）のドアを開けるところ、誤って反対側（進行方向左側）のドアを開けました。その後、ホームと反対側のドアの動作音がしたため反対側のドアを開けたことに気づき、直ちにドアを閉め、その後ホーム側のドアを開けました。
なお、当該列車や他の列車への運休・遅れなどの影響はありません。
5. 原 因 運転士が誤ってホームと反対側のドアスイッチを扱ったためです。
6. 会社コメント お客様や関係する皆さまにご心配とご迷惑をおかけしましたことをお詫びいたします。今後このようなことがないよう乗務員指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。