



2025 年 11 月 27 日

## カスタマーハラスメント対策としての名札非着用の試行について

JR 北海道グループでは、2024 年 9 月に「JR 北海道グループ カスタマーハラスメントに対する方針」を策定し、カスタマーハラスメントに対しては、社員や職場環境を守り、お客様へ継続的に安心してご利用いただけるサービスを提供していくため、毅然と行動し、組織的に対応することを当社のホームページ等で発信しているところです。

このたび、個人情報の拡散による被害を防止するための対策として、札幌駅において名札の非着用を試行いたしますので、お知らせいたします。

### 1. 試行箇所及び対象者

試行箇所：札幌駅

対 象 者：鉄道業務に関わる全駅員及び関係者

### 2. 試行期間

2025 年 12 月 1 日から当面の間

### 3. 試行内容

接客の有無にかかわらず、試行期間は、常に名札をつけずに業務を行う

### 4. その他

「JR 北海道グループ カスタマーハラスメントに対する方針」

[https://www.jrhokkaido.co.jp/corporate/customer\\_harassment/index.html](https://www.jrhokkaido.co.jp/corporate/customer_harassment/index.html)