

2025 年 11 月 20 日
J R 北海道 旭川支社

冬の富良野線を安心してご利用いただく取組みについて

昨冬期は富良野線の美瑛駅・美馬牛駅を中心に、訪日外国人のお客様をはじめ多くのお客様にご利用いただいたため、夕方の美瑛駅から旭川方面行き列車を中心に、駅構内や車内での混雑が発生しました。今冬期は富良野線の混雑緩和と利便性・安全性の向上を図るため、以下の取組みを実施します。

1 混雑緩和の取組み

(1) 臨時列車の運転

夕方の普通列車において、通勤通学と観光のご利用が重なり車内が混雑したことから、臨時普通列車の運転により混雑緩和と利便性向上を図ります。

○運 転 日 2025 年 12 月 1 日（月）から 2026 年 2 月 28 日（土）まで

○運転区間 美瑛駅→旭川駅（ワンマン運転のため旭川駅を除き運転士後ろのドアのみ開閉）

○前後列車を含めた運転時刻

富良野駅	…	美馬牛駅	美瑛駅	北美瑛駅	千代ヶ岡駅	西聖和駅	西神楽駅	西瑞穂駅	西御料駅	緑が丘駅	神楽岡駅	旭川駅
16：57発		17：31発	17：39発	17：43発	17：48発	17：52発	18：03発	18：06発	18：09発	18：12発	18：15発	18：19着
		臨時列車	18：06発	18：10発	18：15発	18：19発	18：23発	18：26発	18：29発	18：32発	18：35発	18：38着
17：55発		18：29発	18：38発	18：42発	18：47発	18：52発	18：55発	18：59発	19：02発	19：05発	19：07発	19：11着

○列車編成 H 1 0 0 形×2 両

(2) 一部列車の増結（1→2 両運転）

旭川～美瑛間の列車は 1 両で運転しておりますが、帰宅時間帯を中心に混雑したことから、一部列車を 1 両増結して 2 両運転とすることで、混雑緩和を図ります。

○増 結 日 2025 年 12 月 1 日（月）から 2026 年 2 月 28 日（土）まで

○対象列車 旭川 1 4 時 3 5 分発 美瑛行き 普通列車
美瑛 1 5 時 3 1 分発 旭川行き 普通列車
旭川 1 7 時 1 8 分発 美瑛行き 普通列車
旭川 1 9 時 3 7 分発 美瑛行き 普通列車
美瑛 2 0 時 3 8 分発 旭川行き 普通列車

2 お客様の安全確保等の取組み

(1) ホーム上の安全確保（警備員の配置）

多くのお客様がホーム上にお並びいただくことが想定されることから、ご利用が増える駅に警備員を配置し、列車進入進出時においてお客様の安全を確保します。

○配置期間 2025 年 12 月 1 日（月）から 2026 年 2 月 28 日（土）まで

○配置駅と時間 美瑛駅（10：00～20：00）・美馬牛駅（10：00～19：00）

(2) お客様案内の充実化（通訳・案内スタッフの配置）

観光でご利用いただく不慣れなお客様に安心してご利用いただき、インバウンドのお客様も含めた案内強化を図るため、乗り換えを含めたご利用の多い駅に通訳・案内スタッフを配置いたします。

○配置期間 2025 年 12 月 1 日（月）から 2026 年 2 月 28 日（土）まで

○配置駅と時間 旭川駅（9：00～18：00）・美瑛駅（9：20～17：55）

※上記取組みにつきましては、3月中頃まで実施予定ですので、3月以降の取組みは決まり次第お知らせします。

【お願い】

○富良野線 旭川～富良野駅間は Kitaca 等の交通系 IC カードはご利用できません。

ワンマン列車降車時に IC カード精算のご案内に時間を要する事例が増えております。富良野線をご利用の際は、旭川駅の IC 改札機や精算機にて出場・精算処理をお済ませの上、目的地までの乗車券をお買い求めください。

○車内でのお支払い方法について

お支払いは現金のみ利用可能です。クレジットカードはご利用できません。また、5 千円札、1 万円札はご利用いただけません。（両替もできません）

○ワンマン列車の乗り降り是一部の駅※を除き 1 番前のドアをご利用ください。

ご乗車の際は、一番前のドアから乗車し、整理券をお取りください。降車の際は、先頭車両の運転士後ろのドアにお進みいただき、整理券番号と運賃表示器を照らし合わせ運賃を確認し、整理券と一緒に運賃分の現金を運賃箱に入れてください。

※下記の駅では以下の時間ですべてのドアから乗り降りいただけます。

旭 川 駅（終日）

美 瑛 駅（8：18～17：39 まで発着する列車）

上富良野駅（7：38～14：36 まで発着する列車）日・祝日除く

富 良 野 駅（8：04～16：57 まで発着する列車）