



2025 年 7 月 27 日

JR 北海道旭川支社

函館線 深川駅における駅舎ドアの一部開錠が遅れた事象について

本日（7/27）、函館線 深川駅でお客様が出入りするドアの一部の開錠が遅れる事象が発生しました。

北海道運輸局より強化型保安監査体制の中、このような事象が発生させてしまい、お客様や関係する皆様にご迷惑ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発 生 日 時 2025 年 7 月 27 日（日） 5 時 40 分
2. 発 生 場 所 函館線 深川駅（深川市 1 条 9 番 4 号）
3. 関 係 列 車 深川 5 時 59 分発 石狩沼田行き 普通列車（始発列車）
4. 概 要 本来 5 時 40 分までに駅舎ドア全てを開錠しなければならないところ、出場が遅れたため 6 時 04 分に完了しました。
なお、一部のドアは、タイマーによる自動制御で開錠されており駅舎およびホームへの出入りはできる状態ではありましたが、関係列車に対し本来、改札口でお客様対応を行うべき駅係員は不在の状態でした。
現在のところ列車にご乗車できなかったという申告はありません。
5. 原 因 駅係員が寝過ごし、開錠が遅れたため