

NEWS RELEASE



2025年6月13日

駅への電話によるお問い合わせ先変更のお知らせ

JR北海道では、2025年6月30日（月）をもちまして、駅への電話によるお問い合わせ先をJR北海道電話案内センターへ統一いたします。

2025年7月1日（火）以降のお問い合わせにつきましては、JR北海道電話案内センターまたは、ホームページをご利用くださいますようお願い申し上げます。

JR北海道 電話案内センター (011)222-7111	列車時刻、運賃・料金、列車の運行情報、車いすでのご利用に関するお問い合わせ・ご相談、 介助が必要な方のお問い合わせ・ご相談	営業時間※1 (8:00～19:00)
	お忘れ物のお問い合わせ※2	営業時間※1 (10:00～17:00)

※1 6月30日（月）までは6:30～22:00です。

※2 お忘れ物につきましての詳細はニュースリリース（2025年6月11日）をご覧ください。

なお、お忘れ物、運行状況、運賃・料金、介助が必要な方のお問い合わせ・ご相談につきましては、JR北海道電話案内センターへのお問い合わせのほか、以下から直接ご確認頂くことも可能ですので、ぜひご利用ください。

お忘れ物はチャットで探せます (2025年7月1日（火）よりサービス開始)	運行状況につきましては こちらからご確認ください
運賃・料金につきましては こちらからご確認ください	介助が必要な方のお問い合わせ・ご相談は こちらからご確認ください