

2025 年 6 月 13 日

駅への電話によるお問い合わせ先変更のお知らせ

J R 北海道では、2025 年 6 月 30 日（月）をもちまして、駅への電話によるお問い合わせ先を J R 北海道電話案内センターへ統一いたします。

2025 年 7 月 1 日（火）以降のお問い合わせにつきましては、J R 北海道電話案内センターまたは、ホームページをご利用くださいますようお願い申し上げます。

J R 北海道 電話案内センター (011)222-7111	列車時刻、運賃・料金、列車の運行情報、車いすでのご利用に関するお問い合わせ・ご相談、 介助が必要な方のお問い合わせ・ご相談	営業時間※1 (8:00～19:00)
	お忘れ物のお問い合わせ※2	営業時間※1 (10:00～17:00)

※1 6 月 30 日（月）までは 6:30～22:00 です。
※2 お忘れ物につきましてはニュースリリース（2025 年 6 月 11 日）をご覧ください。

なお、お忘れ物、運行状況、運賃・料金、介助が必要な方のお問い合わせ・ご相談につきましては、J R 北海道電話案内センターへのお問い合わせのほか、以下から直接ご確認頂くことも可能ですので、ぜひご利用ください。

お忘れ物はチャットで探せます (2025 年 7 月 1 日（火）よりサービス開始)	運行状況につきましては こちらからご確認ください
	
運賃・料金につきましては こちらからご確認ください	介助が必要な方のお問い合わせ・ご相談は こちらからご確認ください
	