



2025年4月17日
J R北海道 旭川支社

お客様が列車にご乗車できなかった事象について

2025年4月17日（木） 宗谷線 美深駅において、列車の運行情報等を表示する旅客案内モニターに誤った運行状況を表示したことにより、お客様が列車にご乗車できなかった事象が発生しました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。

1 発生日時

2025年4月17日（木） 7時17分頃

2 対象列車

音威子府 6時41分発 名寄行き普通列車 （美深駅 7時17分発）

3 場 所

宗谷線 美深駅 （中川郡美深町開運町）

4 概 況

美深駅待合室内に設置している旅客案内モニターに当該の列車が運休となる旨を表示したことにより、駅待合室にお越しになった3名のお客様が列車の利用を見合わせています。

5 そ の 他

- ・美深駅にて表示している旅客案内モニターの情報は、管理駅である名寄駅から遠隔により発信されています。
- ・誤った運行情報は、前日（4/16）17時40分頃～当日（4/17）7時10分頃まで表示されました。