

スマホで購入、スマホで乗車。

4月からスマホ定期券の対象エリアを拡大、簡単・便利にリニューアルします！

JR北海道は、石北線・釧網線の一部エリアで導入していたウェルネット株式会社が提供する「スマホ定期券」サービス（※）を、2025年4月1日より対象エリアを拡大し、より簡単・便利にリニューアルします。

※駅へ行かなくても、いつでも、どこでもスマホ上の簡単な操作だけで定期券を購入することができ、スマホ自体が定期券となるサービス

1 対象エリアの拡大

[現行エリア]

- 石北本線 西留辺蘂～網走間
- 釧網本線 網走～緑間



[拡大エリア]

- 宗谷本線 稚内～旭川間
- 石北本線 新旭川～網走間
- 釧網本線 網走～東釧路間
- 根室本線 新得～根室間
- 富良野線 旭川～富良野間

※臨時駅の原生花園、細岡、ラベンダー畑は除く



※営業キロが100km以内の区間をお取扱いたします。

2 簡単・便利にご利用いただけます（一部リニューアル）

○スマホ定期は、こんなに簡単・便利

- ・駅に行かなくてもスマホ上で定期券を購入できます！
通学定期券は申込後、弊社で申込内容を確認し、承認結果を通知します。12時までの申込みであれば当日中に承認結果を通知、お支払いが済めば利用可能です。
- ・ご卒業まで証明書類の確認を省略！ ※通勤定期券を除く。
年度が変わるたびに必要な通学証明書等の確認が**新規購入時の1度のみ**になります（新規購入時に卒業予定年月日の記載のある証明書類が必要となります。）。

○さらに便利にリニューアル

- ・支払方法を拡充します！

現行のクレジット・コンビニ支払い・ATM支払いに加え、ネット銀行での支払いも可能になります。

- ・払いもどしがいつでもどこでも可能に！

駅に行かなくてもスマホ上で払いもどしができるようになります。

- ・旭川駅・帯広駅・釧路駅・北見駅・富良野駅はQRで改札が通れます！

- ・旭川駅、帯広駅、釧路駅

[QR改札機]



- ・北見駅、富良野駅

[QRリーダー]



※有人改札口に設置

- ・それ以外の駅

[乗務員・駅係員に呈示]



[券面イメージ]



3 実施時期

2025 (令和7) 年4月1日 (火) より

スマホ定期券のご購入方法

スマホ定期 新規購入の 流れ



- 新規購入は、使用開始日の7日前からお申し込いただけます。
- 定期券の種類は、通勤定期券(大人・小児・特定者用)と通学定期券(中学・高校・大学等・普通職業訓練・実習用)の1・3・6ヶ月となります。
- 通学定期券の申込内容確認は、12時までのお申込みであれば原則当日中に承認結果を通知(※)します。承認結果が届きましたら定期券をお買い求めいただけます。
※ 12時以降のお申込みでも当日中に承認結果を通知できる場合があります。

スマホ定期の 購入手順.1

アカウントの登録

スマホ定期券をお買い求めいただくには、専用サイトからアカウント登録が必要になります。

- STEP.1** ログイン画面から「アカウントを登録する」をタップします。
- STEP.2** メールアドレス、パスワードを入力し、利用規約とプライバシーポリシーについて確認・同意のうえ、「登録」をタップします。
- STEP.3** 登録したメールアドレス宛に送信された6桁の検証コードを入力し、「アカウントを認証」をタップします。
- STEP.4** ログイン画面に戻りますので、そのまま「ログイン」をタップします。
- STEP.5** 初回ログイン時は、お客様情報画面に進みますので、氏名・生年月日・緊急連絡先・住所等を入力し最下部の「保存する」をタップします。



スマホ定期の 購入手順.2

定期券の申込 (申込内容入力)

アカウント登録後、定期券の申込ができますので申込内容を入力します。
なお、通学定期券は、申込内容を確認し承認結果を通知します。それまで購入はできませんので、余裕をもってお申し込みしてください。

- STEP.1** 「チケットを購入する」から「通勤・通学定期券」をタップします。
- STEP.2** 定期券の種類、ご利用期間、区間等を選択し「確定して次へ進む」をタップします。通勤定期券は「お支払い方法」へお進みください。
- STEP.3** 【通学定期券のみ】学校名を入力し、必要な証明書類をアップロード(下欄参照)し「確定して次へ進む」をタップします。
- STEP.4** 【通学定期券のみ】申請内容を確認し、問題がなければ「確定する」をタップします。審査の進行状況は「購入申請状況を確認する」から確認できます。



【証明書類のアップロード】通学定期券をお買い求めいただくには、ご利用者本人の証明書類の画像アップロードが必要になります。

| | |
|--|-------------------------------------|
| 初めて通学定期券を購入する方 | 通学証明書または通学定期乗車券購入兼用証明書(学生証と兼用のもの) |
| 「バスもり」スマホ定期券から 令和7年4月1日以降のスマホ定期券に買い替える方 | 「バスもり」スマホ定期券の「購入履歴」画面をスクリーンショットした画像 |
| 紙の通学定期券(磁気タイプ)からスマホ定期券に買い替える方 | 紙の通学定期券(磁気タイプ) |

- ※以下の理由等で申込内容に不備があった場合は承認できません。
- 画像が不鮮明な場合
 - 画像が間違っている場合
 - 証明書の内容に不備がある場合
 - 証明書の期限が切れている場合
 - 証明書の内容と申込内容が異なる場合

お支払い

定期券お申込み後、お支払い方法を選択し決済が完了しましたら購入完了になります。

- STEP.1** 【通学定期券のみ】申込内容確認後、承認結果の通知メールが届きますので、「お支払い待ち」画面から「お支払いへ進む」をタップします。
- STEP.2** お支払い方法（下欄参照）を選択・入力し、最下部の「購入を確定する」をタップします。
- STEP.3** 購入完了になります。
購入した定期券を確認したい場合は「購入したチケットを確認する」、領収書を希望される場合は「領収書発行にすむ」をタップします。
なお、領収書はチケット画面からも発行することができ、PDFファイルの形式でアカウント登録時のメールアドレスにお送りします。
- STEP.4** 購入した定期券を確認できます。定期券をご利用する場合は、パンフレット裏の「スマホ定期券のご利用方法」を参照してください。



お支払い方法

クレジットカード



※保護者名義のクレジットカードもご利用いただけます。

銀行ATM



ネットバンク

- auじぶん銀行
- Pay-easy(ペイジー)
- PayPay銀行
- 楽天銀行
- 住信SBIネット銀行

コンビニエンスストア

- セブンイレブン
- ファミリーマート
- ローソン
- セイコーマート
- デイリーヤマザキ
- ミニストップ

その他 操作手順

スマホ定期券の継続方法（同じ種類・区間の定期券を買い直しされる場合）

お手持ちの定期券が有効期間内で、期間が途切れることなく継続して購入する場合は、有効期間開始日の14日前からお申込みいただけます。

- STEP.1** 「チケット」画面から使用中の定期券の「表示」をタップします。
- STEP.2** チケットが表示されますので最下部の「継続購入する」をタップします。
- STEP.3** 継続購入する申込内容を確認し「確定して次へ進む」をタップします。
- STEP.4** お支払い方法（上欄参照）を選択・入力し最下部の「購入を確定する」をタップしますと購入完了になります。

その他 操作手順

スマホ定期券の再購入方法

有効期間満了後1年以内であれば再購入ができます。有効期間開始日の7日前からお申込みいただけます。

- STEP.1** 「チケット」画面から「利用できないチケットを表示」して再購入する定期券の「表示」をタップします。
- STEP.2** チケットが表示されますので最下部の「継続購入する」をタップします。
- STEP.3** ご利用開始日等を選択し再購入する申込内容を確認したら「確定して次へ進む」をタップします。
- STEP.4** お支払方法（上欄参照）を選択・入力し最下部の「購入を確定する」をタップしますと購入完了になります。

【通学定期券の継続購入または再購入の注意事項】

通学定期券を継続購入または再購入する場合、新規購入時に登録した在学期間内であれば書類のアップロードを省略できますが、右の場合は、書類のアップロードが必要になります。

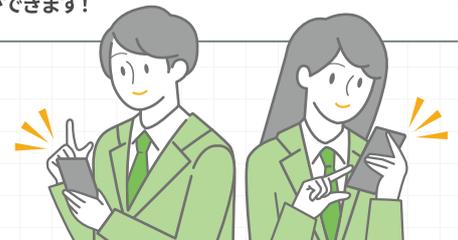
- 転居等により通学区間が変更となる場合
- 在学期間が変更となる場合
- 進学等により通学先が変わる場合
- 中高一貫教育など、同一の学校で前期課程(中等部や基礎課程)を卒業して後期課程(高等部や応用課程)へ進学となる場合

その他 操作手順

スマホ定期券の払戻方法

スマホ定期券なら、駅に申し出なくても払戻ができます！

- STEP.1** 「チケット」画面から払戻する定期券の「表示」をタップします。
- STEP.2** チケットが表示されますので最下部の「払戻する」をタップします。
- STEP.3** 払戻内容を確認し「確定して次へ進む」をタップしますと払戻完了になります。



スマホ定期券のご利用方法

STEP.1



STEP.2



STEP.3 目視改札



STEP.3 QR改札



STEP.1 「チケット」画面から利用する定期券の「表示」をタップします。

STEP.2 チケットが表示されますので「定期券を見せる」をタップします。

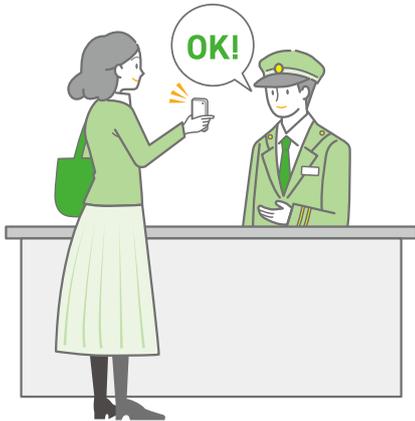
STEP.3 定期券面が表示されますので、乗務員または駅係員に見せてご利用ください。

なお、旭川駅、帯広駅、釧路駅には、スマホ定期券専用のQR改札機を設置しています。

また、北見駅、富良野駅には、有人改札口でQRコードを利用できる時間帯があります。「QRを表示する」をタップしてご利用ください。

目視改札をご利用の場合

STEP.2 の画面で「定期券を見せる」をタップして表示された定期券面を乗務員または駅係員に見せてご利用ください。



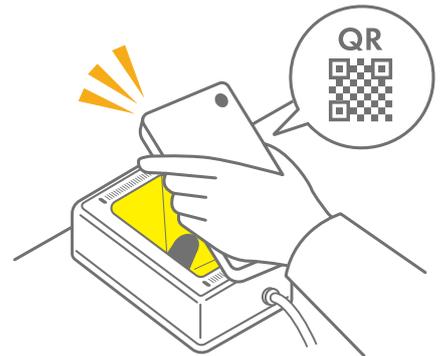
QR改札をご利用の場合

QR改札機が設置されている旭川駅・帯広駅・釧路駅およびQRリーダが置かれている北見駅・富良野駅においては、**STEP.3**の画面で「QRを表示する」をタップしてスマートフォンに表示させたQRコードを、読み取り部分にかざしてご利用ください。

QR改札機



QRリーダ



ご利用の際の注意事項

- 以下の場合には「スマホ定期券」でのご乗車はできません。
 - (1) 通信制限など、お客様の都合により起動できず、定期券が表示できない場合
 - (2) 充電切れ、端末の故障などにより、定期券が表示できない場合
 - (3) 画面の破損等により、乗務員または駅係員が定期券の情報を確認できない場合
- スマホ定期券は、スマートフォンのWeb上で表示した場合のみ有効です。きっぷ画面の印刷、スクリーンショットなどのご乗車はできません。
- スマホ定期券エリア内・外を跨る区間の定期券や、特定の期間のみ営業するラベンダー畑駅、原生花園駅、細岡駅を発着とする区間の定期券はご利用いただけません。
- アカウントの共有や譲渡、売買等は禁止されています。その事実が判明した場合は、当該アカウントの停止等の措置を取ります。
- その他、利用規約、プライバシーポリシーの内容をご確認のうえご利用ください。
- 通学定期券は、原則、通学証明書等に記載されている通学区間(居住地最寄駅と学校最寄駅との相互間)に限って発売します。

機種変更等の注意事項

- 携帯情報端末の機種変更や、故障・修理により「スマホ定期券」が利用できなくなった場合は、ウェルネット運用センターにご連絡ください。(TEL:0570-046-046)

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

▶ スマホ定期券のご購入はこちらから

JR北海道 スマホ定期券

<https://app.jrhokkaido-epass.jp/>



操作に関するお問い合わせ先

ウェルネットサポートデスク

050-3205-1028 [受付時間] 09:00 - 17:00

定期券に関するお問い合わせ先

JR北海道電話案内センター

011-222-7111