



2025年1月10日
JR北海道釧路支社

根室線 新得駅でお客様が列車にご乗車できなかった事象について

本日(1月10日)、根室線 新得駅で駅員がホームに通じる改札のドアを開放することを失念し、お客様が列車に乗車できなかった事象が発生しました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫びいたします。

1. 発生日時 2025年1月10日(金) 18時57分頃
2. 対象列車 新得 18時57分発 帯広行き 普通列車
3. 場 所 根室線 新得駅(上川郡新得町本通り北1丁目53番地)
4. 概 況
 - ・当駅では、営業終了後の18時20分以降、ホームに通じる改札のドアを開放することになっていましたが、駅員が開放することを失念しました。
 - ・その後、新得 18時57分発 帯広行き 普通列車にご乗車予定のお客様(1名)から、帯広行きの列車の運行状況について駅員に質問があり、事象が発覚しました。
 - ・お客様にはタクシーによる代行輸送を実施しています。
5. 原 因 駅員が札幌行き特急おおぞら10号が遅れていたことによる対応をしており、ドアを開放することを失念したため