



2024年7月14日

ホーム側のドアを開いた際に反対側のドアも部分的に開いた事象について

2024年7月13日20時49分頃、長万部 18時34分発 函館行き普通列車において、大沼駅停車後に進行方向右側のホーム側ドアを開いたところ、ホームの反対側のドアも部分的に開く事象が発生いたしました。

転落などによるお客様及び乗務員のけがはありません。

ご利用のお客様に大変ご不便とご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2024年7月13日（土）20時49分頃
2. 発生場所 大沼駅構内 3番ホーム（亀田郡七飯町大沼町）
3. 列車名 長万部 18時34分発 函館行き 普通列車
キハ150形1両編成（定員117名 乗車11名）
4. 概況 本列車の運転士は大沼駅到着後、ホームのある進行方向右側の一番前のドアを開けるため、ワンマン用ドアスイッチを「開」としたところ、ドアが開きませんでした。その後、ワンマン用ドアスイッチを「閉」として、再度「開」としたところ、進行方向右側のドアは正常に開いたものの、ホーム反対側にあたる進行方向左側のドアも20cm程度開いていることに気付いたため、ただちにワンマン用ドアスイッチを「閉」としてドアを閉じました。
5. 影響列車 【7月13日】運休1本（普通：1本） 影響人員 約15名
【7月14日】運休8本（普通：8本） 影響人員 約110名
6. 原因 車両に何らかの不具合が発生し、ホームと反対側のドアが開いたと思われるが、詳細調査中です。
7. 対策 事象発生後ただちに同じ形式の車両の運行を取りやめ、緊急の点検を行っております。なお、当該車両についても調査を進め、必要な対策を取ってまいります。