



2024年3月4日

## 函館線 高砂駅でお客様が列車にご乗車できなかった事象について

2024年3月4日(月)、函館線 高砂駅において、南側改札口から札幌方面ホームに出る自動ドアが動作せず、お客様が高砂駅5時36分発札幌行き普通列車に乗車できない事象が発生しました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

- 発生日時 2024年3月4日(月) 5時28分頃
- 対象列車 高砂駅 5時36分発 札幌行き 普通列車
- 場 所 函館線 高砂駅 南側改札口(江別市高砂町56番地1)
- 概 況
  - お客様から高砂駅を管理している江別駅に自動ドアが開かないという申告があり、直ちに高砂駅の除雪作業員が自動ドアを確認しましたが開かず、当該列車の出発時刻に間に合いませんでした。
  - ご乗車いただけなかったお客様(16名)については、後続の列車(高砂駅6時16分発 小樽行き普通列車)をご案内しております。
- その他
  - 高砂駅の営業時間は7時15分～17時00分ですが、当該自動ドアは、通常、営業時間外においても動作しています。
  - 当該列車の出発後に当該自動ドアは復旧し、その後に行った点検において正常に動作することを確認しています。
  - 原因については調査中です。