

2022年2月28日

ホームページでの遅延証明書の発行について

列車が遅れて運転した場合、駅の改札口などで遅延証明書を発行していますが、特に朝の通勤通学時間帯は窓口が混雑し、お客様をお待たせしてしまうことがあります。これを軽減するため、2022年4月1日より、Kitacaエリア（札幌圏）を対象に、ホームページでも遅延証明書の発行を開始します。

1. 開始時期

2022年4月1日（金）

2. 掲載内容

対象路線で概ね5分以上遅れて運転している場合、その路線での最大遅延時分を10分単位に切り上げて掲載します。

3. 対象路線 Kitaca エリア（札幌圏）

函館線（札幌～小樽）、函館線（札幌～岩見沢）、千歳線・室蘭線（札幌～新千歳空港・苫小牧）、学園都市線（札幌～北海道医療大学）

4. 対象列車

普通・快速列車

※特急列車・臨時列車・団体専用列車・貨物列車・回送列車は対象外です。

5. 対象時間

対象時間及び掲載予定時刻については、以下5区分となります。

対象時間	始発～8時	8時～9時	9時～10時	10時～17時	17時～終電
掲載予定時間	8時頃	9時頃	10時頃	17時頃	翌日5時過ぎ

※遅れ時間の確定後掲載となるため、掲載時間が異なる場合があります。

※履歴を30日分掲載します。

6. ご利用方法

J R 北海道ホームページ (<https://www.jrhokkaido.co.jp/>) の「列車運行情報」コーナーからアクセスしてください。

7. その他

○駅での遅延証明書の発行も継続します。

○遅延証明書の発行操作手順およびホームページ上のイメージは別紙のとおりです。

遅延証明書の発行操作手順



① トップページ「列車運行情報」コーナーから「遅延証明書」のボタンをクリックします。

S 函館線 (札幌～小樽間)

始発～8時	8時～9時	9時～10時	10時～17時	17時～終電
掲載なし	掲載なし	40分	掲載準備中	掲載準備中

H 千歳線・室蘭線 (札幌～新千歳空港・苫小牧間)

始発～8時	8時～9時	9時～10時	10時～17時	17時～終電
20分	30分	40分	掲載準備中	掲載準備中

A 函館線 (札幌～岩見沢間)

始発～8時	8時～9時	9時～10時	10時～17時	17時～終電
掲載なし	掲載なし	掲載なし	掲載準備中	掲載準備中

G 学園都市線 (札幌～北海道医療大学間)

始発～8時	8時～9時	9時～10時	10時～17時	17時～終電
掲載なし	掲載なし	掲載なし	掲載準備中	掲載準備中

② 取得したい線区・時間帯の遅延時分をクリックします。

遅延証明書

2022年02月09日(水)

函館線(札幌～小樽間)の列車が9時～10時の間、最大で以下のとおり遅れたことを証明します。
ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

40分

- 本証明は、その路線で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延や遅延時分を証明するものではありません。また、お客様が列車に乗車されたことを証明するものではありません。
- データ取得のタイミングにより、本サービス上の表示と実際の列車の運行状況に違いが発生する場合や、JR北海道の各駅で発行している遅延証明書とは遅延時分が異なる場合があります。
- 遅延証明書を無断で転載、複写あるいは複製を改変するなどして当社以外のWEBサイト上で公開することを固く禁じます。
- 本証明は、遅延によりお客様に生じた損害等を賠償することを証明するものではありません。

2022年02月09日(水)
北海道旅客鉄道株式会社

③ 遅延証明書を取得します。