

2021 年 7 月 15 日

東日本旅客鉄道株式会社

北海道旅客鉄道株式会社

西日本旅客鉄道株式会社

グランクラス（飲料・軽食あり）の車内サービス中止について

新幹線グランクラスアテンダントの新型コロナウイルス感染が確認されたため、グランクラス（飲料・軽食あり）の車内サービスを以下のとおり中止いたします。サービスを再開する際は、あらためてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 中止する期間

2021 年 7 月 16 日（金）～ 当面の間

2. 中止するサービス内容

7 月 16 日（金）以降に運転するすべてのグランクラス（飲料・軽食あり）の営業を中止し、発売を見合わせます。

■ 発売済み（7 月 16 日以降）のグランクラス（飲料・軽食あり）のきっぷをお持ちのお客さま
営業を中止しますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。
（無手数料でグリーン車等との差額を払いもどしいたします）

※ 東北・北海道、上越、北陸新幹線グランクラス（飲料・軽食なし）は発売を継続し、引き続きご利用いただけます。

3. その他

新型コロナウイルスの感染が確認されたアテンダントとお客さまの濃厚接触はございません。
また、車両や事業所内等、関係個所は消毒を実施いたしました。