

## 空間を越えたあたらしい“くらし”の実現に向けた、新幹線オフィス実証実験第2弾 ～東北・北海道新幹線「はやぶさ」の全列車に“リモートワーク推奨車両”をご用意します～

- JR 東日本は、場所や時間にとらわれない多様な働き方やくらしの実現に向けて、“新幹線オフィス”の実証実験第2弾を2021年6月14日より行います。今回は、JR 北海道と連携して東北・北海道新幹線「はやぶさ」の全列車の1号車を「リモートワーク推奨車両」とし、始発駅から終着駅までの区間で新幹線オフィスとしてご利用いただけます。
- 協賛企業と連携し、一部の列車では新幹線車内でのリモートワークをより快適にするツールの貸し出しを行います。また、デスク環境やパーソナル空間づくりの検討を行います。
- 新幹線車内でのリモートワークの課題やニーズを調査し、得られた結果を新たな移動サービスの創出に活かすことで、空間を越えたあたらしい“くらし”の実現を目指します。

### 1. 概要

東北・北海道新幹線「はやぶさ」の全列車(1日あたり上下計60本)の1号車を「リモートワーク推奨車両」とし、始発駅から終着駅までの区間で新幹線オフィスをご利用いただけます。通常、新幹線の座席では携帯電話などでの通話をご遠慮いただいておりますが、「リモートワーク推奨車両」においては、座席にてウェブ会議や携帯電話などによる通話が可能です。移動中でも快適に働ける空間をご用意しますので、是非ご利用ください。



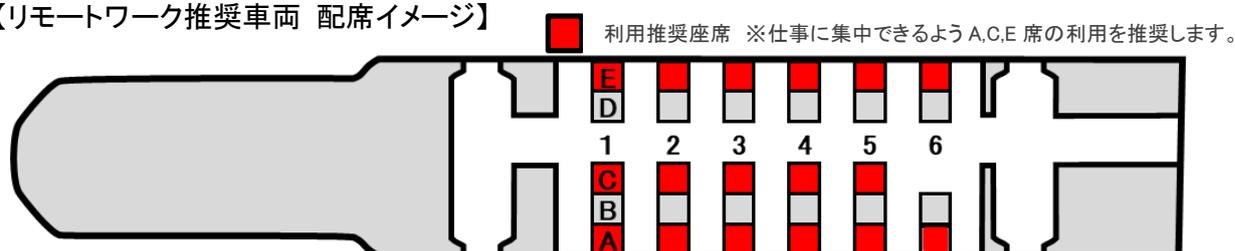
前回の実証実験の様子

実証実験の期間 2021年6月14日(月)～2021年7月16日(金) (ただし、土休日を除く)

### 2. 「リモートワーク推奨車両」のご利用方法

- 必要な乗車券類【乗車券、新幹線特急券など(新幹線 e チケット含む)】を購入いただき、対象列車にご乗車ください。  
※「リモートワーク推奨車両」(1号車)の席予約はできません。隣接する2号車の座席指定席の購入をおすすめします。
- 「リモートワーク推奨車両」にご移動ください。座席指定はありません。リモートワーク環境向上のため、B席・D席以外の空いている座席をご利用ください。満席の場合はご利用できません。
- 「リモートワーク推奨車両」のご利用にあたって追加料金はいただきません。
- マスク着用など感染防止対策をお願いいたします。  
※ 輸送障害時等には本実証実験が中止になる場合があります。  
※ 列車によっては、一部座席に電源がない列車があります。  
※ 「リモートワーク推奨車両」での飲酒をご遠慮ください。  
※ 「リモートワーク推奨車両」以外の車内では、引き続き携帯電話はマナーモードに設定の上、通話をご遠慮ください。

#### 【リモートワーク推奨車両 配席イメージ】



※専用案内スタッフが添乗する一部の列車・区間では、最後列のD,E席がご利用いただけません。

### 3. リモートワーク体験ツールの貸し出し

実証実験では、「リモートワーク推奨車両」において快適で効率的なリモートワークを体験いただくためのツールを貸し出します。ツールの貸し出しは、以下の対象列車・区間において行いますので、ご利用の際は案内スタッフにお申し付けください。

なお、案内スタッフが添乗する一部の列車では、お客さまへアンケートにご協力いただきます。ご協力いただいた方には、JR東日本の運営するシェアオフィス「STATION BOOTH」の無料利用チケットを差し上げます。

#### ■ ツールの体験ができる対象列車

【前半】2021年6月14日(月)～6月30日(水) ※ただし、土休日を除く

| 下り       | ツール体験開始駅 | 発時刻   | ツール体験終了駅 | 着時刻   | ツール体験区間における途中停車駅                   |
|----------|----------|-------|----------|-------|------------------------------------|
| はやぶさ7号   | 東京       | 8:20  | 仙台       | 9:50  | 大宮                                 |
| はやぶさ21号  | 東京       | 11:20 | 盛岡       | 13:32 | 上野・大宮・仙台                           |
| はやぶさ23号  | 東京       | 12:20 | 盛岡       | 14:32 | 上野・大宮・仙台                           |
| はやぶさ25号  | 東京       | 13:20 | 仙台       | 14:51 | 上野・大宮                              |
| はやぶさ107号 | 東京       | 17:56 | 盛岡       | 20:44 | 上野・大宮・仙台・古川・くりこま高原・一ノ関・水沢江刺・北上・新花巻 |

| 上り       | ツール体験開始駅 | 発時刻   | ツール体験終了駅 | 着時刻   | ツール体験区間における途中停車駅                   |
|----------|----------|-------|----------|-------|------------------------------------|
| はやぶさ106号 | 盛岡       | 8:11  | 東京       | 10:56 | 新花巻・北上・水沢江刺・一ノ関・くりこま高原・古川・仙台・大宮・上野 |
| はやぶさ12号  | 仙台       | 10:07 | 東京       | 11:44 | 大宮・上野                              |
| はやぶさ24号  | 盛岡       | 13:50 | 東京       | 16:04 | 仙台・大宮・上野                           |
| はやぶさ28号  | 仙台       | 15:31 | 東京       | 17:04 | 大宮・上野                              |
| はやぶさ110号 | 盛岡       | 16:08 | 東京       | 18:56 | 新花巻・北上・水沢江刺・一ノ関・くりこま高原・古川・仙台・大宮・上野 |

【後半】2021年7月1日(木)～7月16日(金) ※ただし、土休日を除く

| 下り      | ツール体験開始駅 | 発時刻   | ツール体験終了駅 | 着時刻   | ツール体験区間における途中停車駅 |
|---------|----------|-------|----------|-------|------------------|
| はやぶさ7号  | 東京       | 8:20  | 仙台       | 9:50  | 大宮               |
| はやぶさ13号 | 東京       | 9:36  | 仙台       | 11:06 | 大宮               |
| はやぶさ15号 | 東京       | 10:04 | 仙台       | 11:39 | 上野・大宮            |
| はやぶさ31号 | 東京       | 15:20 | 仙台       | 16:51 | 上野・大宮            |
| はやぶさ33号 | 東京       | 15:28 | 仙台       | 17:01 | 上野・大宮            |

| 上り       | ツール体験開始駅 | 発時刻   | ツール体験終了駅 | 着時刻   | ツール体験区間における途中停車駅 |
|----------|----------|-------|----------|-------|------------------|
| はやぶさ6号   | 仙台       | 8:17  | 東京       | 9:47  | 大宮               |
| はやぶさ12号  | 仙台       | 10:07 | 東京       | 11:44 | 大宮・上野            |
| はやぶさ16号  | 仙台       | 11:31 | 東京       | 13:04 | 大宮・上野            |
| はやぶさ22号  | 仙台       | 13:31 | 東京       | 15:04 | 大宮・上野            |
| はやぶさ110号 | 仙台       | 17:22 | 東京       | 18:56 | 大宮・上野            |

#### 4. 協賛企業

##### ■リモートワーク推奨車両でご利用いただけるツール

###### (1) Wi-Fi ルーター

|   |  |
|---|--|
| <b>提供企業: KDDI 株式会社</b><br>※同社は、JR 東日本と共同で進めている「空間自在プロジェクト」の一環として実証実験に参加します。       |  |
|  | ○個別のWi-Fi ルーターを無料でご利用でき、より快適な通信環境でリモートワークを行えます。<br>※ お一人様 1 台となります。貸出回数には限りがあります。<br>※ 走行場所によっては電波がつながりにくい場合がございます。<br>※ 4G LTE での提供となります。 |
|   | <b>【製品の特長】</b><br>○au の高速、高品質な LTE 回線をご利用いただけます。   |

###### (2) 「WEAR SPACE」

|   |   |
|---|---|
| <b>提供企業: パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社</b><br>※WEAR SPACE はパナソニックが企画し、株式会社 Shiftall が製造販売する商品です。 |   |
|               | ○新幹線リモートワーク推奨車両内での走行音などを低減し、視界を狭めることで、周囲を気にせず仕事に集中することができます。<br>※ ご自身の PC やスマホと Bluetooth 接続し、ワイヤレスヘッドフォンとして使用できます。ワイヤレスマイクの機能はありません。 |
|   | <b>【製品の特長】</b><br>○周囲の音を低減するノイズキャンセリングヘッドホンと、視界を調整できるパーテーションで構成された、新しいウェアラブル端末です。装着することで、心理的なパーソナル空間を生み出します。                          |

###### (3) 「骨伝導ヘッドセット」

|   |   |
|---|---|
| <b>提供企業: パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社</b>   |   |
|  | ○骨の振動を利用して音を伝える骨伝導方式でクリアな音声コミュニケーションを実現し、より良いリモートワークが行えます。<br>※ PC のヘッドセット端子で簡単接続<br>※ 実証実験後半の一部列車のみの貸し出しとなります。       |
|   | <b>【製品の特長】</b><br>○耳を塞がず、周辺音も聞くことができるので、安全なコミュニケーションが図れます。<br>○骨伝導マイクを使い、声帯の振動を拾って音声を伝達するので、マスクをしたままでもコミュニケーションが可能です。 |

#### (4) スマートグラス「MOVERIO」

提供企業: エプソン販売株式会社



○PC のサブモニターとして利用できる高精細な「スマートグラス」

※ インターフェイスは HDMI®もしくは USB Type-C が使用可能(今回貸出は HDMI®をご用意しております。

※ 一部列車のみの貸し出しとなります。

##### 【製品の特長】

○メガネのようにかけるだけで、目の前に大画面映像が現れます。

○有線接続で機器の映像情報を遅延なく映像投写します。

#### (5) スピーチプライバシーシステム「VSP-2」

提供企業: ヤマハ株式会社



○リモートワーク推奨車両内で「情報マスキング音」を流すことにより、周囲への会話漏れを軽減させ、より安心できる環境の中で、リモートワークを行えます。

※ 一部列車のみの設置となります。

##### 【製品の特長】

○会話内容が第三者に聞かれる「漏洩」と、周囲の会話が作業の妨げになる「侵害」を防ぐことで、プライバシーを守り、安心して会話・仕事ができる環境を提供します。

#### (6) 「抹茶入りお〜いお茶」(試供品)

提供企業: 株式会社伊藤園



○現代人の悩みをテアニンと茶カテキンでサポート。“認知機能の一部である注意力・判断力の精度を高める”抹茶入りの緑茶飲料。

※ 機能性表示食品の緑茶飲料です(摂取目安量1日2本)

※ 数に限りがあるため、なくなり次第終了となります。

##### 【製品の特長】

○旨みの多い「かぶせ茶」を主体に使用し、香り高く旨みのあるやさしい味わいを引き出しました。食事中はもちろん、ビジネスシーンなど毎日手軽にさまざまなシーンでお楽しみいただけます。

※各機器などの数には限りがあり、搭載していない列車もございます。

## ■新幹線の移動の付加価値を高める取り組み

今回の実証実験では、リモートワーク推奨車両でのツールの貸し出し以外に、新幹線降車後の移動を想定したレンタカー車内でお使いいただけるビジネスキットをご提供します。また、更なる新幹線オフィスの快適性の向上を目的として、デスク環境やパーソナル空間づくりの検討も行います。

### (1) レンタカー車内のビジネスキット「お仕事 de レンタカー」

|   |  |
|---|--|
| <b>提供企業: JR 東日本レンタリース株式会社</b>   |  |
|  | <p>○出張先でのすき間時間に、レンタカー車内での仕事をサポートするビジネスキットを、新幹線オフィスご利用のお客さま限定で無料貸し出しをいたします。</p> <p>※ ビジネスキットの貸し出しは、対象営業所のみです。<br/>※ 貸出台数には限りがあります。<br/>※ レンタカー代は別途料金がかかります。</p> |
|   | <p><b>【サービスの特長】</b></p> <p>○Wi-Fi・充電器・車載用テーブル・サンシェード・室内灯がセットになっており、お客さまご訪問前後の資料確認・報告書作成をレンタカー車内で快適に行えます。また、充電器でスマホやパソコンの充電も可能です。</p>                           |

### (2) 快適なデスク環境の検討

|   |   |
|---|---|
| <b>提供企業: コクヨ株式会社</b>  |   |
|  | <p>○コクヨは、リモートワーク推奨車両の座席で快適なデスク環境の在り方を研究しています。</p> <p>※ 左画像の天板は、現在、仕様などを検討中のため、本実験の対象列車ではご利用できません。</p> |
|   | <p><b>【製品の特長】</b></p> <p>○タブレットスタンドとカップホルダーを備え、A3 サイズの用紙を横向きに置ける大きさの天板です。</p>                         |

### (3) 座席でのパーソナルな空間づくりの検討

|   |   |
|---|---|
| <b>提供企業: 株式会社ドッツアンドラインズ(EkiLab 帯織)</b>  |   |
|  | <p>○新潟県の無人駅を拠点とする、ものづくりの技術を生かした製品開発と情報発信を行う「EkiLab 帯織」が製作した折りたたみ式のパーテーションです。リモートワーク推奨車両でのパーソナル空間づくりを検討します。</p> <p>※ 左画像のパーテーションは、現在、仕様などを検討中のため、本実験の対象列車ではご利用できません。</p> |
|   | <p><b>【製品の特長】</b></p> <p>○座席のひじ掛けに取り付けて、隣席からの視線を気にせず PC 作業に集中できるパーソナル空間を作ります。</p>   |

本実証実験の詳細はこちら

URL: <https://www.jreast.co.jp/shinkansen-office/>