

2021年3月22日

新幹線の一部車内サービスの再開について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、新幹線の車内サービスを中止しておりましたが、2021年3月26日より一部車内サービスを再開いたします。

1. サービス再開日

2021年3月26日（金）から

2. 再開するサービス内容

北海道・東北新幹線グランクラスのサービス

○ 指定席発売

サービス再開以降の指定席券は、3月23日（火）の営業開始から発売し、これ以降は通常のお取扱いとなります。

※えきねっと予約は5時30分から可能です。

<「グランクラス」アテンダントの乗務体制・発売座席数について>

お客様のご利用状況に鑑み、一部の「はやぶさ」において「グランクラス」の専任アテンダント乗務体制を2名から1名に変更します。これに伴い、グランクラス（飲料・軽食あり）の発売座席数を制限させていただく場合があります。

■ 実施期間

2021年3月26日（金）～当面の間

※飲料、軽食サービスの内容に変更はありません。

【参考】

東北新幹線区間（新青森～東京間）では、引き続き、車内販売の営業が中止となります。飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。

※北海道新幹線（新函館北斗～新青森間）の車内販売は、2019年3月15日をもって終了しています。