

2021年1月13日

新幹線の車内サービスの中止について

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、新幹線の車内サービスを以下のとおり中止いたします。サービスを再開する際は、あらためてお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. 中止する期間

2021年1月16日（土）～ 当面の間

2. 中止するサービス内容

（東北・北海道新幹線グランクラスのサービス）

- ・1月16日（土）以降に運転するすべての列車のグランクラスの発売を見合わせます。
- ・アテンダントによる飲料・軽食サービスを提供する以下の列車ではグランクラスの営業を中止します。

○北海道・東北新幹線

「はやぶさ」（運転区間：新函館北斗～東京）

【発売済み(1月16日～2月13日)のグランクラスのきっぷをお持ちのお客さま】

- ・グランクラス（飲料・軽食あり）
グランクラスの営業をとりやめますので、事前にグリーン車等へのきっぷの変更をお願いします。（グリーン車等との差額を払いもどいたします）
- ・グランクラス（飲料・軽食なし）
サービス内容に変更がないため、きっぷをお持ちのお客さまに限り予約されたお席をご利用ください。

【参考】

東北新幹線区間（新青森～東京間）では車内販売の営業を中止します。飲料等の必要なものにつきましては、あらかじめお買い求めいただきますようお願いいたします。