

2020年12月4日

ツインクルプラザ（JR 旅行センター）札幌支店の閉店

および旅行商品の電話販売の終了について

各種旅行商品等のインターネット販売への急速な移行等の事業環境変化により旅行店舗の販売額が年々減少していることから、2022年2月までに「ツインクルプラザ」6店舗（札幌・札幌南口・釧路・帯広・旭川・函館）を順次閉店することと、「ツインクルデスク」での旅行商品電話販売を2022年2月に終了することを今年の3月にお知らせいたしました。

しかしながら、新型コロナウイルスの影響により今年度の販売額が大きく減少しており、今後より一層の収支改善が必要となることから、2022年2月に予定しておりましたツインクルプラザ札幌支店の閉店と旅行商品の電話販売の終了を当初の予定より1年前倒しすることといたしました。長きにわたり「ツインクルプラザ」「ツインクルデスク」をご愛顧いただき、ありがとうございました。

なお、法人・企業等へのセールス業務を行う「法人旅行札幌支店」については、今後も営業を継続させていただきます。

また、インターネットでの旅行商品のご予約・ご購入も引き続きご利用いただけます。

「JR 東日本国内ツアー（えきねっと内）」HP <https://www.eki-net.com/travel/>

<2020年3月プレスリリース>

閉店予定日	店舗名
2021年 2月28日 (日)	ツインクルプラザ 札幌南口支店
	ツインクルプラザ 釧路支店
	ツインクルプラザ 帯広支店
	ツインクルプラザ 旭川支店
	ツインクルプラザ 函館支店
2022年 2月28日 (月)	ツインクルプラザ 札幌支店
	旅行商品の電話販売終了



<今 回>

閉店予定日	店舗名
2021年 2月28日 (日)	ツインクルプラザ 札幌南口支店
	ツインクルプラザ 釧路支店
	ツインクルプラザ 帯広支店
	ツインクルプラザ 旭川支店
	※ ¹ ツインクルプラザ 函館支店
※ ²	ツインクルプラザ 札幌支店
	旅行商品の電話販売終了

※1 ツインクルプラザ釧路・帯広・旭川・函館については、日曜祝日が定休日のため、最終営業日は2月27日（土）となります。なお、閉店に伴い、ツインクル商品および航空機利用商品、航空券のお取り扱いを2月20日（土）の帰着分まで、JR券のお取り扱いを2月27日（土）の乗車分までとさせていただきます。

※2 ツインクル商品（個人型旅行）の変更・払戻については、「ツインクルデスク」にて3月31日（水）まで対応いたします。また、当社主催の団体旅行商品の電話販売は引き続き継続します。