

2020年10月31日

## 賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

このたび、札幌発釧路行き 特急おおぞら3号(札幌発8時51分)の車内において、販売した商品の一部に賞味期限切れ商品が含まれていたことが判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今回の事象を重く受け止め、今後このようなことが発生しないよう、賞味期限の厳重な管理を徹底してまいります。

- 該当商品** 「バナナ饅頭」(税込価格:620円)  
※賞味期限が、2020年10月26日の商品を販売いたしました。
  
- 販売個数** 9個  
うち、3個は回収させていただきましたが、3個は喫食済みでした。  
残り3個は途中駅で下車されたお客様のため回収できておりません。  
なお、喫食されたお客様の体調につきましては、別状はありません。
  
- 販売期間** 2020年10月31日(土)10:00頃~12:00頃(特急おおぞら3号車内)
  
- 判明の経緯** お客様よりご指摘をいただき判明いたしました。  
ご指摘をいただいた直後に当該商品は販売中止しております。  
(11月1日に予定していた当該商品の販売も取り止めさせていただきます。)
  
- 原因** 納品時及び販売時の賞味期限の確認を怠ったためです。  
なお、当該商品は10月6日に発注、10月21日に納品、10月23日に車両に積込を行っております。
  
- 対策** 消費期限及び賞味期限については納品時及び販売前の確認を徹底し、確認作業を怠ることのないように販売員等への指導を行います。
  
- お客様への対応** 残り3個の商品をご購入されたお客様には代金を返金させていただきますので、お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<p>【お問い合わせ先】 JR北海道 お客様相談室 0570-00-5733 (土休日・年末年始を除く/9:00~17:00)</p>
---