

2020年7月8日

グループ会社社員による遺失物（食品）の着服について

この度、当社グループ会社の社員が、新幹線車内でお客様の降車確認業務中に発見した遺失物（食品）を着服していた事象が判明しました。

コンプライアンスの徹底にグループを挙げて取り組んでいる中、信用・信頼を失墜させる事象を発生させ、落とし主であるお客様をはじめ、関係の皆さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今回の事象を厳粛に受け止め、グループを挙げて再発防止に努めてまいります。

1 発生日時

2020年6月5日（金） 21時44分頃（はやぶさ39号到着時）

2 発生場所

新函館北斗駅（はやぶさ39号車内）

3 概況（判明の経緯）

当社が新幹線車内でのお客様の降車確認業務を委託している（株）北海道ジェイ・アール・サービスネット「新函館北斗駅お忘れ物窓口」に従事する社員が、遺失物の油麩（2本入）を着服したとの内部通報が6月29日（月）に同社にあり、調査をしたところ、事実であることが判明しました。

4 当該社員

（株）北海道ジェイ・アール・サービスネット 新函館北斗駅お忘れ物窓口
営業主任 男性 66歳 経験年数：4年3ヵ月

5 当該社員の処分

2020年7月8日付で懲戒解雇処分としております。

6 再発防止策

遺失物の適切な取扱いを徹底するとともに、JR北海道グループ全社でのコンプライアンス教育を継続して行い、今後同様の事象が発生しないようコンプライアンス意識の徹底に努めてまいります。

7 遺失物のお問い合わせ先

（株）北海道ジェイ・アール・サービスネット
電話番号 011-708-7000 ※平日の午前9時～午後6時、7月31日（金）まで