

2019年12月 4 日

## アクションプランの取組状況

8線区のアクションプランの取組状況をご紹介します。地域の皆様のご理解とご協力に深く感謝を申し上げます。引き続き、地域の皆様と一体となって線区の活性化に取り組んでまいります。

### 1. 取組状況について

- いずれの線区でも具体的取組が着実に進んでおり、深く感謝を申し上げます。
- 第1四半期で昨年度を上回った釧網線、花咲線、日高線も含め、全8線区で昨年度第2四半期の輸送密度を上回りました。
- 特に、
  - ・ 釧網線では、くしろ湿原ノロッコ号のご利用が対前年112%と好調でした。
  - ・ 宗谷線では、「風っこ そうや」号のおもてなしなどに取り組み、ご利用増につながりました。
  - ・ 日高線では、引き続き通学定期券の助成によりご利用が増加しました。

### 2. 主な取組事例について（別紙をご参照ください）

#### 8線区のアクションプランについて

- 平成30年7月国土交通省は当社に監督命令を発出しました。その中で「利用が少なく鉄道を持続的に維持する仕組みの構築が必要な線区」について、平成31年度及び32年度を「第1期集中改革期間」として、当社と地域の皆様が一体となって、利用促進やコスト削減などに取り組み、持続的な鉄道網の確立に向け、あるべき交通体系について徹底的に検討を行うことが求められました。
- これを受け、関係の皆様のご理解とご協力を得て、8線区ごとに事業計画（アクションプラン）を策定いたしました。
- 計画された具体的取組を着実に実行するため、8線区ごとに「アクションプラン実行委員会」を設置し、当社と地域の皆様が利用促進や経費節減に一体となって線区の維持活性化に努めているところです。

※ アクションプランについては当社ホームページに掲載していますのでご参照ください。

## 釧網線(釧路～網走間)

くしろ湿原ノロッコ号のご利用が対前年112%達成  
(7月30日撮影・くしろ湿原ノロッコ2号車内)



くしろ湿原ノロッコ号のご利用が好調でした。標茶高校生の皆様がボランティアガイドを行うなど各種おもてなしのほか、釧路町がふるさと納税返礼品にノロッコ号のきつぷを採用するなど、地域の皆様と一体となった取組みが効果を生みました。

地元小学生が美留和駅の駅舎をペイント  
(9月30日撮影・美留和駅)



9月30日、美留和小学校の児童の皆様7名が美留和駅舎のペインティングを行いました。実施にあたって、マイルール意識醸成のための授業も開催しました。

## 花咲線(釧路～根室間)

「地球探索鉄道花咲線」夏の取組を実施  
(7月13日撮影・釧路駅)



7月13日から「地球探索鉄道」夏の取組を開始しました。9月16日までの土日祝日に1両増結する2両編成運行や車内アンケートの実施、ねむろ半島遊覧バスとの連携の取組などを実施し、今後のご利用可能性を調査しました。

「全国高校生地方鉄道交流会」開催  
(8月3日撮影・根室市)



8月1日から3日間、「第8回全国高校生地方鉄道交流会」が開催されました。企画部門では、高校生の目線で花咲線の課題等を調査・研究し、花咲線の認知度向上と利用促進のための具体策の提言・発表が行われました。

## 石北線(旭川～網走間)

地域の皆様が特急列車内で車内販売を実施  
(6月8日撮影・特急大雪2号車内)



沿線地域の商品をお客様にお楽しみいただくため、地域の皆様が特急列車での車内販売を実施しました。今期は、7月6日から9月29日までの土日計27日間実施しました。

## 宗谷線(旭川～稚内間)

「風っこ そうや」号のお客様をお出迎え  
(8月17日撮影・剣淵駅)



8月17日より「風っこ そうや」号を旭川～音威子府間で運行しました。剣淵駅では、地域の皆様とご当地キャラクターが手ぬぐいを振って列車のお客様をお出迎えするなど、沿線各地で様々なおもてなしを行いました。

白滝駅で開駅90周年イベントを開催  
(8月12日撮影・白滝駅)



8月12日、白滝駅の開駅90周年の記念イベントを開催し、記念ポストカードの配布やパネル展示を行いました。これに先立ち、6月に白滝小学校の児童の皆様や地域の皆様が駅舎の内装を塗り直しました。

イベントへのJR利用者にグッズプレゼント  
(9月15日撮影・比布駅)



9月15日、比布駅前では地域の特産品やイベントが楽しめる「びつぷ駅マルシェ」を開催しました。JRで来場するお客様(先着100名)にオリジナルグッズのプレゼント企画を告知し、利用促進を図りました。

## 富良野線(富良野～旭川間)

### 上富良野駅で臨時観光案内所を設置

(8月8日撮影・上富良野駅)



富良野・美瑛キャンペーンにあわせ、上富良野駅に「かみふらの十勝岳観光協会」による観光案内所を設置し外国語通訳スタッフを配置しました。富良野・美瑛ノロッコ号にご乗車のお客様などに地域の魅力をご案内しました。

### 美瑛駅で「開駅120周年イベント」を開催

(9月1日撮影・美瑛駅)



9月1日、地元有志の皆様が主催し、開駅120周年イベントを開催しました。沿線の郷土太鼓によるライブや沿線の物産品を集めた駅マルシェのほか、美瑛駅の歴史を振り返るトークライブが行われ、駅の記念日を祝いました。

## 根室線(滝川～新得間)

### 「クリスタルエクスプレス」ラストランイベントを実施

(9月29日撮影・富良野駅)



札幌～富良野間の「フラノラベンダーエクスプレス」として活躍した「クリスタルエクスプレス」が9月29日にラストランを迎えました。地域皆様のご協力による特産品販売、太鼓演奏、ご当地キャラクターのお見送り等を富良野駅で実施しました。

### イベントにあわせて「根室線利用者限定抽選会」を実施

(8月3日撮影・赤平駅)



8月3日、「あかびらマラニック(マラソンとピクニックをあわせた造語)」にあわせて、根室線を利用して参加した皆様を対象とした抽選会を実施しました。今年では会場へのシャトルバスルートを変更し、根室線の利用促進を図りました。

## 室蘭線(苫小牧～岩見沢間)

### 地元小学生が室蘭線を体験乗車

(9月12日撮影・栗山駅)



9月12日、栗山小学校の児童の皆様64名が生活科の一環として室蘭線(栗山～由仁間)を体験乗車しました。ワンマン列車の乗り方等を体験いただきました。

### お祭りにあわせてJR利用者にグッズ等を配布

(8月4日撮影・由仁駅)



8月4日開催された「由仁町夏まつり ムカデ競走」等、町内のお祭りにあわせて、由仁駅、三川駅で計3日間、JRをご利用の来場者限定でお祭りグッズやイベント参加券等を配布し、利用促進を図りました。

## 日高線(苫小牧～鶴川間)

### お祭りにあわせて定期列車を「花の恵み」車両で運転

(9月22日撮影・鶴川駅)



9月22日、むかわ町「むかわグルメフェスタ」にあわせ、定期列車に「花の恵み」車両を投入しました。沿線や札幌圏でポスター・チラシなどでJRの利用促進を図り、当日は118名のお客様が乗車しました。

### イベントにあわせてヘルシーウォーキング開催

(10月20日撮影・苫小牧駅)



10月20日、苫小牧市「苫小牧漁港ホッキまつり」にあわせて、JRヘルシーウォーキングを開催しました。沿線および札幌圏に公共交通利用促進ポスターによる告知展開を行い、441名が参加しました。