

2019年6月26日

新千歳空港駅における運賃標の一部誤りについて

新千歳空港駅の自動券売機上部に掲出している運賃標の一部に、誤った運賃を掲出していたことが判明しました。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしましたこととお詫びいたします。

1 概要

新千歳空港駅には、改札口の北側と南側に自動券売機を設置しており、その上部にそれぞれ運賃標を掲出しています。このうち北側の運賃標において、虎杖浜駅までのこども運賃（700円正当）を誤って790円と表示していたことを、6月25日に新千歳空港駅の社員が発見しました。なお、南側に掲出している運賃標に誤りはありませんでした。

2 原因

2014年4月、消費税率8%変更に伴う運賃改定の際に運賃標を取り替えましたが、その際、本来は登別駅までのこども運賃として掲出すべき表記「こども790円」を、誤って隣の虎杖浜駅の部分に表示したためです。

3 発売実績等

2016年3月25日までは自動券売機の画面上に運賃と着駅を表示しており、虎杖浜駅までの運賃も正しく表示しておりました。

その後、画面から着駅の表示を削除しており、それ以降、当該運賃標付近の自動券売機における「こども運賃が790円の乗車券」の発売は1,655件ありました。しかし、このうち「新千歳空港駅～虎杖浜駅間」を乗車の目的で購入した件数について特定はできません。

なお、この間、駅窓口における虎杖浜駅までの発売は「こども運賃が790円」となる各駅^(※)までの発売総数(2,541件)のうち2件(約0.1%)となっております。

(※) 新千歳空港駅からこども790円となる駅は、岩見沢・南小樽・小樽築港・登別・占冠・石狩当別などです。

4 お客様への対応等

(1) お客様へのご案内

該当の誤った運賃表記は、6月25日夜に修正を完了しています。

新千歳空港駅ならびに虎杖浜駅に、お知らせを掲出しご案内を行います。

(2) お取り扱い

お心当たりのお客様は、お近くのJR北海道の駅員配置駅にお申し出いただくか、JR北海道電話案内センター（電話011-222-7111）までご連絡ください。ご利用日などをお伺いし、確認の上、差額（90円）をお返しいたします。