

2018年12月18日

北海道新幹線車内における 訪日外国人のお客様に向けた無料公衆無線 LAN サービスの開始について

○以前お知らせした北海道新幹線車内における訪日外国人のお客様に向けた無料公衆無線 LAN (Wi-Fi) サービスについて、2018年12月23日(日)より、JR北海道で所有する北海道・東北新幹線H5系車両・1編成でもサービスの提供を開始する予定です。

1. サービス内容

- 2018年12月23日のはやぶさ10号(新函館北斗6:35発東京行き)を、Wi-Fiの通信機器を搭載したJR北海道H5系車両で運転します。これにより、JR北海道が所有する新幹線車両の車内でもWi-Fiサービスの提供がスタートします。
※運用の都合上、急遽サービス開始日の変更となる場合があります。
- 当車両では、すでにJR東日本E5系で導入が進んでいる「JR-EAST FREE Wi-Fi」を提供します。
- お客様は携帯電話の通信契約がなくても、車両内に搭載された機器(アクセスポイント)からの電波を利用し、無料でインターネットを利用できます。
- 2019年度末までに、全4編成(40両)でサービスを開始する予定です。これにより、北海道新幹線区間(新函館北斗～新青森)の全ての車両でWi-Fiがご利用いただけるようになります。

2. 利用方法

- サービスのご利用が可能な車両には、車内に右のようなステッカーを掲示しております。
- SSIDは「JR-EAST FREE Wi-Fi」です。
- ご利用時には、メールアドレスの入力による認証が必要です。
※詳細な接続方法については、「別紙」をご覧ください。
- 1日何回でもご利用いただけます。(1回の接続時間は最大3時間です)
- 携帯電話の電波を使用したサービスであることから、電波の届かない区間ではご利用いただけません。
(青函トンネルの携帯電話サービスについては、2018年度末以降、順次利用開始を目指しています。携帯電話サービスがご利用いただけるようになった時点から、Wi-Fiもご利用いただけるようになります。)
- 訪日外国人のお客様に向けたサービスですが、日本人を含めどなたでもご利用になれます。



北海道新幹線におけるサービス利用方法 (JR-EAST FREE Wi-Fi)

STEP 1



端末の設定画面でWi-Fiをオンにしたあと、SSID「JR-EAST FREE Wi-Fi」を選択し、認証画面に移動。

STEP 2

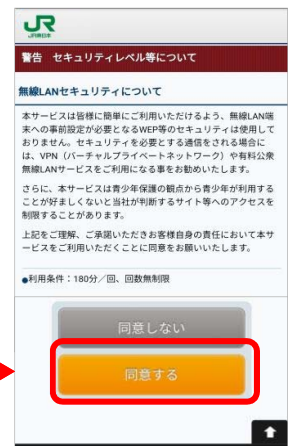


利用登録をタップし、利用規約を確認のうえ同意する。

STEP 3



STEP 4



セキュリティについて確認のうえ、「同意する」をタップすると認証が完了し、インターネットに接続される。

