平成 30 年 5 月 28 日

ワンマン列車において誤った運賃が表示された事象について

昨日（５／27）、石北線を走行するワンマン列車内において、誤った運賃が表示され、運賃を過収受した可能性があることが判明しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

１．発生日時　　平成 30 年５月 27 日（日）16 時 31 分頃

２．発生場所　　石北線　南永山（みなみながやま）駅構内
（住所：旭川市永山 10 条３丁目）

３．当該列車　　旭川　16 時 17 分発　上川行き　（キハ 40 形、１両）

４．概　　況　　昨日（５/27）、南永山駅で当該列車の運転士は、車内の運賃表示器が「南永山駅」の運賃表示になるべき所、「東旭川駅」の運賃表示になっていることを認めました。その後の調査で旭川～新旭川駅間では正規の運賃が表示されていることが分かりました。そのため、旭川四条駅と新旭川駅でご乗車されたお客様が南永山駅で降車された際、運賃を過収受した可能性があります。原因については、現在調査中です。

５．運賃の相違内容
正規の運賃より最大 40 円の過収受を行った可能性があります。

６．お客様への対応
「旭川四条駅」「新旭川駅」「南永山駅」に、お知らせ掲示文を掲出し、お客様からのご申告に基づきご乗車の区間を確認した上で、ご返金の対応をさせていただきます。