

平成 30 年 4 月 6 日

JR 北海道旭川支社

## ワンマン列車において誤った整理券が発行された事象について

昨日（4/5）、宗谷線を走行するワンマン列車内において、誤った整理券が発行され、運賃を過收受した可能性があることが判明しました。ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

- 1. 発生日時** 平成 30 年 4 月 5 日（木）7 時 1 分頃
- 2. 発生場所** 宗谷線 比布（びつぶ）駅構内  
（住所：上川郡比布町西町 2 丁目 6 番地 1 号）
- 3. 当該列車** 名寄 5 時 50 分発 旭川行き（キハ 40 形、3 両）  
定員：288 名、乗車：約 20 名
- 4. 概況** 昨日（4/5）、比布駅で乗車されたお客様 1 名から、整理券が「蘭留」と表示されているとの申告がありました。ご申告いただいたお客様を含め、「蘭留」の整理券を所持していた 3 名のお客様には正規の整理券をお渡ししましたが、その後の調査で、風連駅から蘭留駅までの間でも誤った整理券を発行した可能性があることが判明しました。そのため、各駅でご乗車されたお客様から運賃を過收受した可能性があります。原因については、現在調査中です。
- 5. 運賃の相違内容**  
正規の運賃より最大 380 円の過收受の可能性があります。
- 6. お客様への対応**  
宗谷線 名寄～旭川駅間でお客様が降車された可能性のある駅に、お知らせ掲示文を掲出し、お客様からのご申告に基づきご乗車の区間を確認した上で、ご返金の対応をさせていただきます。