2026 年 8 月 26 日
(Updated on September 30, 2026)

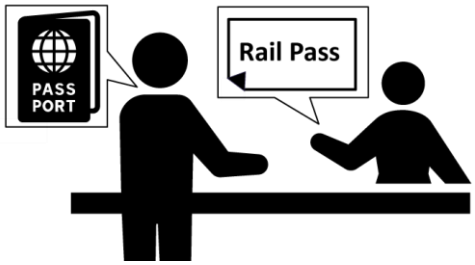
# 外國旅客兌換・購買鐵路周遊券將更方便！

## ~ 多語言售票機將配備護照讀取機 ~

JR 北海道將自 10 月起於札幌站及新千歲機場站啟用配備護照讀取機的多語言售票機。伴隨此服務的啟用，外國旅客即使在售票處營業時間外，也能自行兌換・購買鐵路周遊券，將更加便利！

未來我們也將持續致力提供更便利的產品與服務，讓外國旅客能夠更加輕鬆地享受北海道之旅。誠摯期待您繼續支持與使用 JR 北海道的各項服務。

1．多語言售票機將配備護照讀取機

| 至今 | 自 2026 年 10 月 20 日起 |
|---|---|
|  <br>旅客需於指定車站出示護照，經確認身分後兌換・購買鐵路周遊券。 | <br>旅客可以在部分車站設置的配備護照讀取機之多語言售票機，讀取護照兌換・購買鐵路周遊券。 |

2．設置車站及台數

- 札幌站（西大廳 2 台、東大廳 1 台）: 共 3 台
- 新千歲機場站（外籍旅客服務處旁）: 1 台

※ 於上述兩站的外籍旅客服務處，持續辦理鐵路周遊券相關業務。

3．在配備護照讀取機之多語言售票機可兌換・購買的鐵路周遊券

- 北海道鐵路周遊券
- 札幌・富良野區域鐵路周遊券
- 札幌・登別區域鐵路周遊券
- JR 東日本・南北海道鐵路周遊券
- JR 東北・南北海道鐵路周遊券

※「日本鐵路通票」仍僅限於指定地點辦理，無法在配備護照讀取機之多語言售票機購買。

※ 僅對應領取在 JR 東日本網路訂票系統購買的周遊券、兌換自 2026 年 10 月 20 日起發行之附有日本旅行 Logo 的電子兌換證、直接購買周遊券實體票。

（不適用於紙版兌換證及透過 JTRweb 發行之電子兌換證之兌換。）