

お知らせ

北海道・三陸沖後発地震注意情報に伴う当社の対応について

(2026年4月21日現在)

4月20日16時52分頃、三陸沖を震源とする地震が発生しました。今後も大きな地震が発生する可能性があるため、4月20日19時30分に気象庁より「北海道・三陸沖後発地震注意情報」が発令されています（「北海道・三陸沖後発地震注意情報」の詳細につきましては、内閣府や気象庁ホームページをご覧ください）。

今後の状況により、当社管内の一部路線で運転見合わせや列車の遅れ又は運休が発生する可能性があります（運行状況については、当社ホームページの「列車運行情報」にて最新情報をご確認ください）。

これらを理由として、次の期間において列車のご利用を取りやめる場合やご利用予定の列車を変更される場合、払いもどし手数料をいただくずに駅窓口にて払いもどし、もしくはご変更を承ります。

■ 対象ご乗車日

2026年4月20日（月）～4月27日（月）

■ お取り扱いについて

- ① 駅（みどりの窓口等）で購入いただいたきっぷ
駅の窓口にお申し出ください。
※ 「おトクなきっぷ」は、商品によって取扱いが異なるため発売箇所へお問い合わせください。
- ② 「えきねっと」で予約いただいたきっぷ
 - ・ きっぷお受取り前かつ所定発車時刻前
「えきねっと」ホームページ上のご案内をご参照ください。
 - ・ きっぷお受取り後
駅の窓口にお申し出ください。
※ 「特急トクだ値」や「新幹線eチケット」など「えきねっと」限定商品はJR北海道又はJR東日本の駅の窓口にお申し出ください。
- ③ 旅行会社で購入いただいたきっぷ
旅行会社により取扱いが異なりますので、お求めの旅行会社にお問い合わせください。

■ その他

- ・ 上記による乗車券類の払いもどしの期限は、ご乗車（予定）日の翌日から起算して1年以内となります。
- ・ JR他社に関わる乗車券類の払いもどしにつきましては、JR各社のホームページ等をご確認ください。