

お知らせ

北海道・三陸沖後発地震注意情報に伴う当社の対応について

(2025 年 12 月 11 日現在)

12 月 8 日 23 時 15 分頃、青森県東方沖を震源とする地震が発生しました。今後も大きな地震が発生する可能性があるため、12 月 9 日 2:00 に気象庁より「北海道・三陸沖後発地震注意情報」が発令されています。（「北海道・三陸沖後発地震注意情報」の詳細につきましては、内閣府や気象庁ホームページをご覧ください。）

今後の状況により、当社管内の一部路線で運転見合わせや列車の遅れ又は運休が発生する可能性があります。（運行状況については、当社ホームページの「列車運行情報」にて最新情報をご確認ください。）

これらの路線に関わる、ご旅行のご予定を中止・変更される場合や、特急列車が運転を取りやめた場合、ご乗車になった特急列車が 2 時間以上遅延した場合は、特急券等の払いもどしをいたします（一部の「おトクなきっぷ」を除きます）。

払いもどしは手数料をいただかずに、ご乗車（予定）日の翌日から起算して 1 年以内に全国の J R の駅窓口にて承ります。なお、払いもどしする乗車券類を駅窓口にご提出いただく必要がございますので、紛失等にご注意ください。

- 対象ご乗車日
2025 年 12 月 9 日（火）～12 月 16 日（火）

- お取り扱いについて

- ① 駅で購入いただいたきっぷ
駅の窓口にお申し出ください。
※「おトクなきっぷ」は、商品によって取扱いが異なるため発売箇所へお問い合わせください。
- ② 「えきねっと」で予約いただいたきっぷ
・きっぷお受取り前かつ所定発車時刻前
「えきねっと」ホームページ上のご案内をご参照ください。
・きっぷお受取り後
駅の窓口にお申し出ください。
※「特急トクだ値」や「新幹線 e チケット」など「えきねっと」限定商品は J R 北海道又は J R 東日本の駅の窓口にお申し出ください。
- ③ 旅行会社で購入いただいたきっぷ
旅行会社により取扱いが異なりますので、お求めの旅行会社にお問い合わせください。

- その他

J R 他社に関わる乗車券類の払いもどしにつきましては各社のホームページ等をご確認ください。