



# 를 이용하시는 고객님께 (운송 조건 안내)

## 1. 이용가능 지역

● 아래 지역 내의 JR홋카이도선 특급열차, 쾌속·보통열차에 승차하실 수 있습니다.

홋카이도 레일 패스	삿포로-노보리베쓰 에리어 패스	삿포로-후라노 에리어 패스
<p><b>이용가능 지역</b></p> <p><b>JR홋카이도선</b> (홋카이도 신칸센을 제외) <b>전 노선</b></p> <p>※일부 JR홋카이도 버스에 승차하실 수 있습니다.            ※홋카이도 신칸센, 도난이사리비 철도, 노면전차, 지하철에는 승차하실 수 없습니다.            ※SL Fuyu-no-Shitsugen호는 별도 지정석 요금이 필요합니다.</p>	<p><b>이용가능 지역</b></p>  <p>※삿포로-노보리베쓰 에리어 패스, 삿포로-후라노 에리어 패스는 이용가능 지역 외의 역에서 하차하신 경우, 초과한 구간의 통상 운임 요금을 받습니다.            ※JR홋카이도 버스, 삿포로시의 노면전차, 지하철에는 승차하실 수 없습니다.</p>	<p><b>이용가능 지역</b></p>  <p>※삿포로-노보리베쓰 에리어 패스, 삿포로-후라노 에리어 패스는 이용가능 지역 외의 역에서 하차하신 경우, 초과한 구간의 통상 운임 요금을 받습니다.            ※JR홋카이도 버스, 삿포로시의 노면전차, 지하철에는 승차하실 수 없습니다.</p>

## 2. 이용방법



개찰구 통과 시, 패스는 잊지 말고 가져가세요.  
※레일패스는 분실 도난 등으로 인한 재발급은 불가합니다.

※지정석권으로는 자동개찰기를 통과하실 수 없습니다.  
레일 패스 본권만을 자동개찰기에 넣고 통과해 주십시오.



자동개찰기가 없는 역에서는 직원에게 레일 패스를 보여 주십시오.

# 3. 지정석 예약 방법

- 지정석에 승차하실 때에는 반드시 승차 전에 지정석권을 수취하여 주시기 바랍니다. (열차 내에서는 지정석을 예약하실 수 없습니다.)
- ※2024년 3월 16일부터 특급 Hokuto, 특급 Suzuran, 특급 Ozora, 특급 Tokachi의 '전차량 지정석화'에 따라 해당 열차에 대해서는 자유석을 마련하지 않았습니다.

예약 방법

1



## 온라인 예약

( JR동일본 열차 예약 JR-EAST Train Reservation )

웹사이트에서 사전에 지정석을 예약하실 수 있습니다.

※보통열차, 관광열차, 임시열차 등, 일부 예약하실 수 없는 열차가 있습니다.

<https://www.eki-net.com/ko/jreast-train-reservation/Top/Index>



예약 방법

2



## 역에서 신청

레일 패스를 가지고 JR정보 외국어 안내데스크, JR홋카이도의 역 티켓 카운터 (미도리노 마도구치) 또는 지정석 발매기에서 지정석을 신청해 주십시오.

※지정석권 수령 후에 승차하실 열차가 변경된 경우에는 창구에서 지정석권을 변경하셔야 합니다.

※일부 열차는 대상 외입니다.

※좌석수에 상한이 설정되어 있는 경우 등 열차나 구간에 따라서는 빈 좌석이 있더라도 지정석을 확보할 수 없는 경우가 있습니다.

※자유석을 이용하시는 경우라도, 운임 및 요금은 환불하지 않습니다.

# 4. 환불



- 사용하지 않은 교환권의 환불 여부는 구입한 여행사에 문의하시기를 바랍니다. 수수료는 각 구입장소의 규정에 따릅니다.
- 교환 후 레일 패스의 환불은 원칙적으로 유효기간 개시일 전에 한하며, 그 레일 패스의 발매·교환장소에서 신청하는 경우에만 처리해 드립니다. 이 경우, 해당 패스 발매액(일본 엔)의 10%를 수수료로 청구하며(JR동일본 열차 예약에서 구입하 레일 패스의 경우, 수수료는 560엔) 그 나머지 금액을 환불해 드립니다.
- 사용을 시작한 후에는 열차의 운행 중지, 지연 및 기타의 이유로 레일 패스의 유효기간을 연장하거나 환불을 받을 수 없습니다. 또한, 행정 변경에 따른 교통비, 숙박비 등의 추가 비용도 책임지지 않습니다.

# 5. 기타 조건

- 레일 패스는 타인에게 양도할 수 없습니다.
- 여행 중에는 반드시 여권을 휴대해 주시기 바랍니다. 레일 패스를 제시할 경우, 직원의 요청이 있을때, 여권도 함께 제시해 주시기 바랍니다.
- 홋카이도 레일 패스에 한하여 JR홋카이도 버스(도시간 버스 및 임시버스를 제외)에도 승차하실 수 있습니다. 삿포로-오타루 구간 고속버스는 JR홋카이도 버스에 한하여 이용하실 수 있습니다. JR홋카이도 버스에 승차하실 경우, 정리권을 뽑아 주십시오. 또한, 하차하실 때에는 운전기사에게 정리권을 건네서 홋카이도 레일 패스를 제시해 주시기 바랍니다. 그 외 버스 회사의 노선, 지하철 등은 이용하실 수 없습니다.
- ※삿포로-노보리베쓰 에리어 패스, 삿포로-후라노 에리어 패스로 JR홋카이도 버스에 승차하실 수 없습니다.
- 특급열차 1등(그린)차를 이용하시는 경우에는 1등(그린)요금 이외에 특급요금을 지불해 주십시오.
- 지정석을 이용하실 경우 열차 승차 전에 미리 좌석을 교부 받으시기를 바랍니다. 열차 내에서 지정석으로 변경할 수 없습니다.
- ※2024년 3월 16일부터 특급 Hokuto, 특급 Suzuran, 특급 Ozora, 특급 Tokachi의 '전차량 지정석화'에 따라 해당 열차에 대해서는 자유석을 마련하지 않았습니다. 승차시각이 미정인 경우 레일 패스만으로 보통차의 빈자리를 이용하실 수 있지만(그린차 제외), 앉으신 좌석의 지정석권을 가지고 계신 고객님의 오시면 자리 이동 부탁드립니다. 만석인 경우에는 서서 승차해 주십시오.
- 레일 패스는 유효기간 내에 한하여 이용하실 수 있습니다.
- 소지하고 계신 레일 패스에서 다른 종류의 레일 패스 또는 승차권으로 변경할 수 없습니다. 또한, 유효기간 개시일도 변경할 수 없습니다.
- 분실(도난의 경우를 포함)의 경우, 재발행할 수 없습니다.
- 이 외 조건은 JR홋카이도가 정하는 여객운송약관의 운송 조건 및 일본국의 법률에 의합니다.
- 이 레일 패스의 운송 조건 및 JR홋카이도의 여객운송약관에 위반하여 사용된 경우에는 부정 승차로서 레일 패스를 무효로 한 후 회수하고, 전 승차구간의 보통여객운임·요금 및 2배의 할증 운임·요금을 지불해야 합니다.
- 한국어로 된 운송 조건과 관련하여 의심스러운 점이 있을 경우에는 일본어로 된 문건이 정문으로 됩니다.
- 상기 내용은 2023년 12월 현재의 것으로, 변경될 수 있습니다.

▼ 최신 열차 운행 정보는 아래를 참조해 주십시오.

그 밖의 정보는 JR홋카이도의 홈페이지를 참조해 주십시오. <https://www.jrhokkaido.co.jp/global/korean/index.html> ▶

