

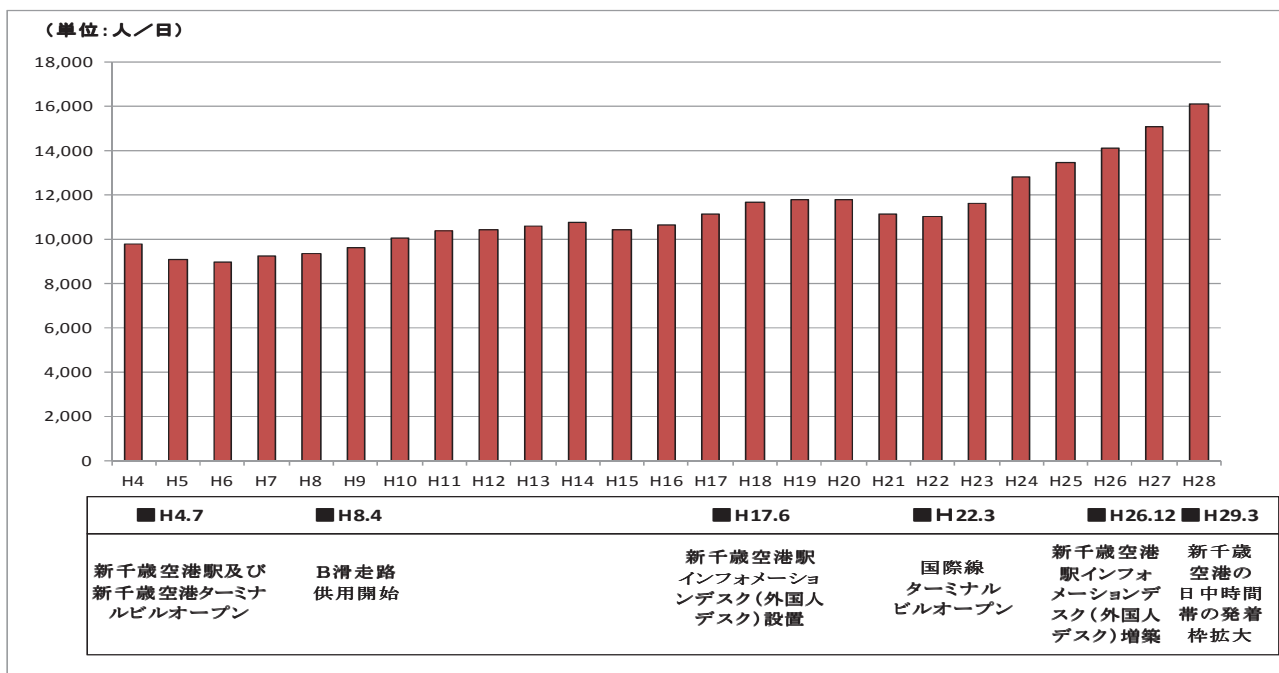
急増する訪日外国人のお客様に対応するため 新千歳空港駅をリニューアルします！

新千歳空港駅は、平成 4 年 7 月に空港直結駅として開業しましたが、特に近年は、訪日外国人が急増しており、多くのお客様にご利用いただいております(新千歳空港駅乗車人員：H4 年度 9,750 人/日→H28 年度 16,121 人/日)。今後も、訪日外国人を中心に増加が予想されることから、駅のレイアウトを大幅に見直し、北海道の玄関口として、お客様に快適にご利用いただけるよう新千歳空港駅をリニューアルします。

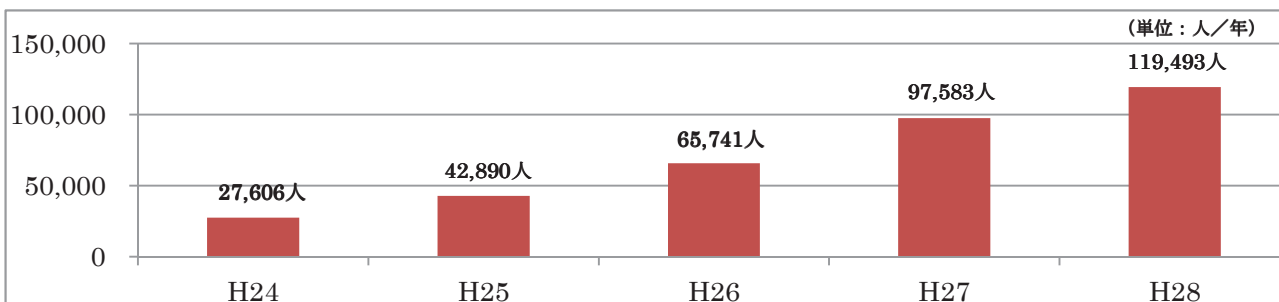
1. 新千歳空港駅利用者の推移

(1) 新千歳空港駅乗車人員

※H4 年度は、開業後の 7 月から 3 月までの実績。



(2) 新千歳空港駅「インフォメーションデスク(外国人デスク)」来店数



2. リニューアルの概要

(1) インフォメーションデスク(外国人デスク)について

- ・インフォメーションデスク(外国人デスク)及びみどりの窓口を移転し、スペースを拡大するとともに、お客様対応窓口を増やし、訪日外国人のお客様対応を強化します。
(約 100 m²→約 160 m²、最大 5 窓口→最大 7 窓口) 【別紙 1】
- ・インフォメーションデスク(外国人デスク)及びみどりの窓口等のカウンター周辺は、代表的な道産材をイメージした木目調のデザインとします。 【別紙 2】

(2) デザインについて

- ・これまでのデンマークデザイン【別紙 3】を一新し、北海道の玄関口として“北海道らしさ”を実感していただけるようなデザインとします。
- ・天井面等に、季節にあわせた映像をプロジェクターで投影し、北海道の四季を演出します。
- ・新千歳空港ターミナルビルから新千歳空港駅につながる通路部分には、北海道各地の風景を掲出したり、北海道を代表する樹木である「白樺」をあしらったデザインとします。
【別紙 4】
- ・改札口付近には、大型ビジョンを新設し、北海道各地の風景等を掲出します。 【別紙 5】
- ・北海道旅行者への旅の記念として、北海道内のマップや各地の最低気温等を表示した記念撮影スポットを設置します。 【別紙 6】

(3) その他

- ・改札通路を増設し、コンコースの混雑緩和を図ります。(8 通路→10 通路)
- ・「指定席券売機」を増設し、快速エアポート指定席「uシート」等の指定席をスムーズにご購入いただけるようにします。(4 台→6 台)
- ・ICカードの「チャージ機」を増設し、「Kitaca」等ICカード利用者の利便性アップを図ります。(2 台→3 台)
- ・授乳室を新設します。

3. 工事期間

平成 30 年 4 月～12 月(予定)

4. 供用開始

平成 30 年 12 月(予定)

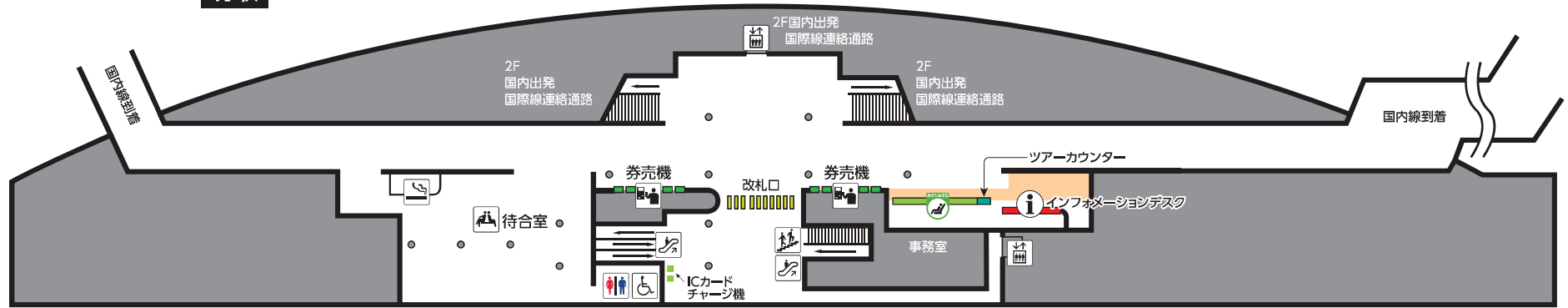
※一部施設(みどりの窓口、インフォメーションデスク(外国人デスク)、トイレ)は
平成 30 年 9 月頃に供用開始(予定)

5. その他

※平成 30 年 4 月～8 月はおお客様用トイレが使用出来なくなります。その他、工事期間中は、ご利用のおお客様にご不便をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

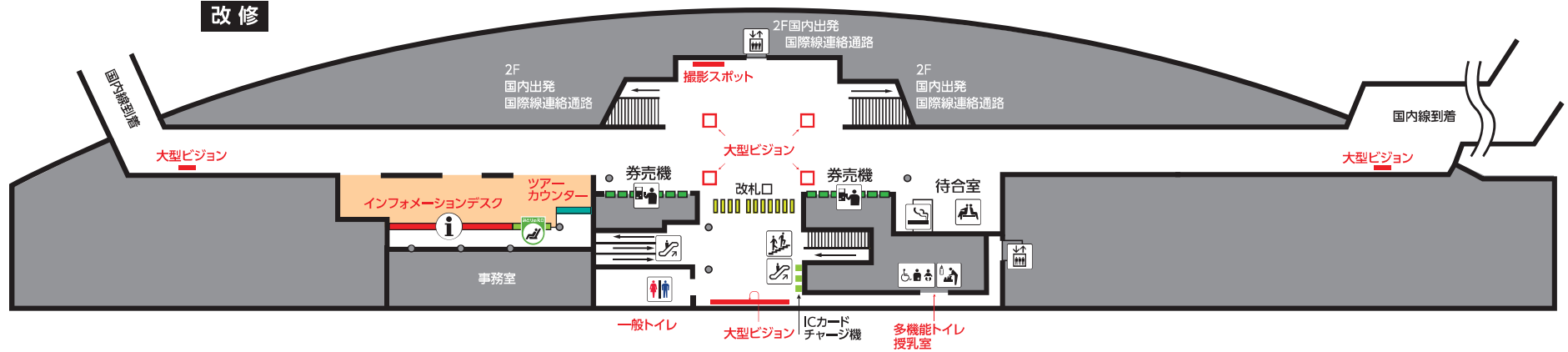
新千歳空港駅 地下1階

現状



新千歳空港駅 地下1階

改修



【別紙2 みどりの窓口、インフォメーションデスク（外国人デスク）等のイメージ図】



【デザインのポイント】

- ①代表的な道産材をイメージした木目調のデザインとします。
- ②天井面等に季節に合わせた映像をプロジェクターで投影します。

代表的な道産材



【別紙3 デンマークデザインを採用した現在の新千歳空港駅】



①新千歳空港ターミナルビルから新千歳空港駅へ繋がる連絡通



②改札口付近



みどりの窓口

インフォメーションデスク



③みどりの窓口、インフォメーションデスク(外国人デスク)等



④記念撮影スポット

【別紙4 新千歳空港ターミナルビルから新千歳空港駅へ繋がる連絡通路のイメージ図】



【デザインのポイント】

- ①通路壁面に北海道を感じさせるイメージシートを配置します。
- ②既存の広告周囲には北海道を代表する白樺をイメージさせる装飾を施します。
- ③天井面等に季節に合わせた映像をプロジェクターで投影します。

【別紙5 改札口付近のイメージ図】



【デザインのポイント】

- ①改札内正面及び改札外コンコースの柱4本に大型ビジョンを配置し、北海道各地の風景等を掲出します。
- ②天井面等に季節に合わせた映像をプロジェクターで投影します。

【図6-1 記念撮影スポットのイメージ図】



【デザインのポイント】

- ①北海道旅行者の旅の記念として、北海道内のマップや各地の最低気温等を表示します。
- ②天井面等に季節に合わせた映像をプロジェクターで投影します。

【別紙6-2 記念撮影スポット詳細のイメージ図】

