

平成29年8月10日

恵み野駅をご利用できなかった事象について

平成29年8月10日 5時50分頃、千歳線 恵み野駅において、駅舎入り口ドアの解錠が遅れた事象が発生しました。

ご利用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 発生日時

平成29年8月10日(木) 5時50分頃

2 発生場所

千歳線 恵み野駅 恵庭市 恵み野西1丁目1番1号

3 概要

恵み野駅社員は、通常5時35分までに駅舎の解錠をすべきところ、寝過ごしたため5時48分に駅舎を解錠しました。

そのため、お客様の乗降確認に時間を要し、5時52分発 札幌行き普通列車が恵み野駅を3分遅れて出発しております。

4 原因

駅舎入り口のドアを解錠する社員が寝過ごしたことから、解錠が遅れたためです。

5 対策

近隣駅との間で実施している出勤・起床確認について、確実に実施することとともに、連絡が付かない場合の対応方法を再指導してまいります。