

平成 28 年 12 月 6 日
北海道旅客鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社

訪日外国人旅行者向けインターネット指定席予約サービスが変わります！ ～「JR-East Train Reservation」で JR 北海道の列車予約が可能に～

JR 北海道および JR 東日本は、訪日外国人旅行者のお客さまが気軽に鉄道旅行を楽しんでいただけるよう、訪日外国人旅行者向けインターネット指定席予約サービスを連携して提供します。

JR 東日本の「JR-East Train Reservation」では、従来 JR 東日本エリアの新幹線・特急列車の指定席のみの取扱いでしたが、平成 29 年 2 月 1 日以降、JR 北海道エリアの新幹線・特急列車等の指定席が新たにご予約いただけるようになります。これにより、札幌から東京までなど、北海道エリアと東日本エリア両方の指定席が一度に予約でき、大変便利になります！

「JR-East Train Reservation」のサービス概要【現行】（※今回、変更するもの）

対象列車：JR 東日本エリアの新幹線および主な特急列車（※）
受取方法：JR 東日本エリアの訪日旅行センターおよび主な駅で受取（※）
予約方法：クレジットカードで会員登録（無料）し、希望列車と受取予定箇所を指定
決済方法：指定席受取時に会員登録したクレジットカードで決済

今後、「JR-East Train Reservation」で可能になること

- 1. 「JR-East Train Reservation」で、JR 北海道エリアの新幹線・特急列車・快速エアポートの指定席予約も可能になります！**
 - 「JR-East Train Reservation」には、JR 北海道のグローバルサイトからもアクセス可能です。
- 2. 「北海道レールパス」や「JR East-South Hokkaido Rail Pass」等の訪日外国人旅行者向け鉄道パス類をご利用の際の指定席の事前予約も承ります！**
- 3. 「JR-East Train Reservation」で予約した指定席は、JR 北海道エリアでも受け取りが可能になります！**

<受取箇所(今回追加される箇所)>

JR Information Desk[外国人デスク]（札幌駅・新千歳空港駅）、
駅（登別駅・新函館北斗駅・網走駅）、ツインクルプラザ（釧路・帯広・函館・旭川）

※「JR EAST PASS（東北エリア）」、「JR EAST PASS（長野・新潟エリア）」、「JR TOKYO Wide Pass」「北陸アーチパス」利用者の指定席発券は JR 北海道エリアでは行いません。また「北海道レールパス」利用者の指定席発券は JR 東日本エリア（訪日旅行センター除く）では行いません。

サービス開始

平成 29 年 2 月 1 日(水)

<「JR Hokkaido reservation service」について>

- 平成 25 年 4 月 1 日よりご利用いただいております JR 北海道の海外向け予約サイト「JR Hokkaido reservation service」は、平成 29 年 1 月 31 日をもってサービスを終了します。
- 新規申込は平成 29 年 1 月 31 日（火）23 時 00 分をもって終了となります。
- 予約の変更および払戻は平成 29 年 2 月 28 日をもって終了となります。
- 「JR Hokkaido reservation service」にご登録いただいている会員情報は「JR-East Train Reservation」ではご利用になれません。