

平成 27 年 7 月 6 日

賞味期限を過ぎた商品を販売した事象について

弊社の特急列車内で販売している「笹助六寿司」の中に入っている「甘酢生姜(ガリ)」の賞味期限が過ぎていた商品を販売した事象が分かりました。

このような事象を発生させてしまい、ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしました事をお詫び申し上げます。

1. 発生日時 平成27年 7 月 5 日(日) 16時頃
 北斗12号車内でご購入いただいたお客様から申告を受ける
2. 賞味期限 平成27年 6 月13日まで
3. 販売個数 合計 9 個
4. 販売列車 北斗 4 号・北斗 6 号・スーパー北斗 8 号・スーパー北斗10号・北斗12号
5. 当該商品 製造者 株式会社札幌駅立売商会
 (住所 札幌市東区北 8 条東 2 丁目)
 商品名 笹助六寿司
 販売者 北海道旅客鉄道株式会社 客室乗務員センター

6. 概 況

7 月 5 日、(株)札幌駅立売商会より納品された「笹助六寿司」をお客様に販売しましたが、中に入っている「甘酢生姜(ガリ)」の賞味期限が過ぎているとのご申告を受けました。

「甘酢生姜(ガリ)」を確認したところ、6 月13日までとなっていることが分かりました。

なお、「甘酢生姜(ガリ)」は小袋で弁当箱の中にあり、包装紙も掛かっている為、外見からの確認は出来ません。

7. 今後の対応

納入された商品を適宜検品を行い、同様の事象を発生させる事の無いよう指導します。

8. 問い合わせ先

株式会社札幌駅立売商会 (電話番号)011-721-6101