

平成 27 年 2 月 12 日

客室乗務員による車内サービスの見直しについて

現在、北海道内の一部特急列車につきまして、平成 9 年 3 月以降、客室乗務員による車内販売等の車内サービス（以下、車内サービス）を実施しております。

しかし、コンビニエンスストアやペットボトル等の普及により、車内販売のご利用が年々減少していることを踏まえ、平成 26 年 12 月 31 日をもって、特に車内販売のご利用が少ない特急「スーパーとかわ」の車内サービスを終了いたしました。

他の列車につきましても、車内販売のご利用が少ない列車の車内サービスを、以下のとおり終了いたします。

■車内サービスを終了する列車

○「札幌～函館間」「札幌～釧路間」

夜時間帯や早朝等、一部列車での車内サービスを終了します。

・札幌～函館間

（札幌発）北斗 16 号、スーパー北斗 18 号 （函館発）北斗 15 号、17 号

・札幌～釧路間

（札幌発）スーパーおおぞら 1 号、11 号 （釧路発）スーパーおおぞら 2 号、12 号

○「札幌～網走間」「札幌～稚内間」

すべての列車での車内サービスを終了します。

・札幌～網走間

（札幌発）オホーツク 1 号、3 号、5 号、7 号 （網走発）オホーツク 2 号、4 号、6 号、8 号

・札幌～稚内間

（札幌発）スーパー宗谷 1 号、3 号 （稚内発）スーパー宗谷 2 号、4 号

■終了する車内サービスの内容

客室乗務員による車内販売とグリーン車サービス（おしぼり、ドリンクサービス、毛布、雑誌）および「JR北海道トレインポイントサービス」のトレポプラス特典「車内コーヒーサービス」

■終了時期

平成 27 年 3 月 31 日のサービス実施をもって終了いたします。