

平成26年3月5日
北海道旅客鉄道株式会社

最終列車にご乗車いただけなかった事象について

平成26年3月4日、学園都市線 篠路駅において西口駅舎の出入口が施錠されていたことから、お客様が列車にご乗車できなかったという事象がありましたのでお知らせいたします。
ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1 発生日時

平成26年3月4日（火）午前0時06分頃

2 発生場所

学園都市線 篠路駅（札幌市北区篠路4条7丁目2番1号）

3 概要

平成26年3月5日（水）12時30分頃、篠路駅をご利用されたお客様のご家族より「3月3日の夜、最終列車（札幌23時59分発 あいの里公園行き 普通列車）に乗るため篠路駅西口へ行ったが、西口駅舎の出入口が施錠されていたため最終列車に乗車できず、タクシーで帰った。」とのお申し出が篠路駅係員にありました。

事実確認を行ったところ、駅係員が誤って最終列車到着前に西口及び東口駅舎の出入口を施錠していたことが判明しました。

4 原因

学園都市線下り最終列車（札幌23時59分発 あいの里公園行き 普通列車）の到着時刻を確認せず、下り最終列車1本前の列車（札幌23時39分発 石狩当別行き 普通列車）を下り最終列車と思い込み、西口駅舎の出入口を施錠したため。

5 お客様への対応

当日、ご利用を予定していたお客様につきましては篠路駅（電話011-771-2610）にお申し出いただくように駅頭掲示によりご案内します。

6 今後の対策

駅舎出入口の施錠については、最終列車が駅を出発した後、現在時刻と列車ダイヤにより間違いなく最終列車が駅を出発していることを確認したうえで行うことを徹底します。