

春の乗車マナー向上のための列車添乗について

平成25年4月23日
C S 推進部

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。この春も、新たにJR北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをまいります。

つきましては、学校関係者、警察のご協力のもと、乗車マナー添乗を実施し、乗車マナー向上に取り組んでまいります。

1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成25年5月7日（火）～5月10日（金）
小樽～札幌～滝川、札幌～千歳、札幌～石狩当別、苫小牧～追分
- < 釧路・帯広エリア > 平成25年5月8日（水）・13日（月）
釧路～白糠、釧路～標茶、厚岸～釧路、新得～帯広～池田
- < 旭川・北見エリア > 平成25年5月7日（火）～5月10日（金）
旭川～上川、旭川～永山、旭川～美瑛、士別～名寄～美深、丸瀬布～遠軽～生田原、西留辺蘂～北見～愛し野
- < 函館エリア > 平成25年5月13日（月）、14日（火）、15日（水）
函館～森、函館～木古内

2. 車内での主な迷惑行為について

車内で以下のような行為を見かけたら、おやめいただくようご協力のお願いをいたします。

- (1) 大声での会話やヘッドホンからの音漏れ
- (2) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席
- (3) 携帯電話での通話や優先席付近での携帯電話使用
- (4) 通路やデッキでの座り込み
- (5) ドア付近で立ち止まるなどの行為（他のお客様の乗り降りの妨げ）



▲昨年度秋の列車添乗の様子

3. その他の取り組みについて

列車添乗期間中、駅や車内の放送でも、マナー向上の呼びかけをおこないます。

最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から

- 車内での大声の会話について、控えるよう案内してほしい。 (60代・男性)
- 車内ヘッドホンの音漏れは何とかならないでしょうか。本人は気持ちよさそうに聞いていますが、周りは我慢しています。 (50代・男性)
- 座席に荷物を置いて、座れないことがたびたびあります。 (60代・女性)
- 最近は携帯電話利用マナーが悪く、優先席近くは特に悪いと思います。 (60代・男性)
- 乗降口に溜まらないで中に詰め、鞆はひざか棚の上に置いてほしいです。 (40代・女性)
- 浅く腰掛けて足を投げ出して座ると、吊革に掴まって立ちづらいです。 (30代・女性)

(平成24年度お客様アンケートの自由記述より)