

平成25年4月19日

J R 北 海 道

列車の乗務員用乗降ドアが開いていた事象について

本日(4/19) 7時15分頃 札幌駅9番線に到着した手稲 6時59分発 千歳行き 普通列車(6両編成 定員870名 乗車950名)において、前から3両目の後方にある進行方向左側の乗務員用乗降ドア(乗務員室から車外へ出るための扉)と乗務員室のドア(列車内から乗務員室へ入るための扉)が開いていたのを、札幌駅到着時に同駅の係員が発見しました。

列車から転落されたりけがをされたお客様はいらっしゃいません。

原因は、この列車が小樽駅から手稲駅へ回送となる際、小樽駅において清掃作業を行った係員(北海道クリーン・システム(株))が、当該ドアから車両に乗車した際に当該ドアを確実に閉めなかったためと思われませんが、詳細は調査中です。