

平成24年4月24日

春の乗車マナー向上のための列車添乗について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしています。この春も、新たにJR北海道をご利用いただくみなさまに、守っていただきたい乗車マナーをお知らせするとともに、ご理解とご協力のお願いをしております。つきましては、学校関係者、警察のご協力のもと、乗車マナー添乗を実施し、乗車マナー向上に取り組んでまいります。

1. 実施期間と実施区間

- < 札幌エリア > 平成24年5月7日(月)～5月11日(金)
小樽～札幌～美唄、札幌～千歳、札幌～北海道医療大学、苫小牧～岩見沢
- < 釧路・帯広エリア > 平成24年5月9日(水)、14日(月)
釧路～厚岸、釧路～標茶、新得～帯広～池田
- < 旭川・北見エリア > 平成24年5月7日(月)～5月11日(金)
旭川～上川、旭川～永山、旭川～美瑛、西留辺蘂～北見～愛し野、
丸瀬布～遠軽～生田原、美深～名寄～士別
- < 函館エリア > 平成24年5月14日(月)、15日(火)
函館～鹿部、函館～木古内

2. 添乗の際にお願いする内容について

- (1) 大声でのお話し合いやヘッドホンからの音漏れについて(静かな車内環境づくりへのお願い)
- (2) 荷物を置くなどの座席の占有や足を投げ出しての着席について
- (3) 車内での携帯電話の使用について(通話の禁止ならびに優先席付近での電源オフのお願い)
- (4) 車内通路やデッキにおける床への座りこみについて
- (5) 列車に乗車したら立ち止まらず奥まで進むなど列車の乗り降りについて

～ 最近、乗車マナーについて寄せられたお客さまの声から ～

- 朝の通学の時間帯に学生がとてもうるさい。(10代・女性)
- ヘッドホンの音漏れがひどすぎるから、注意をもっとして欲しい。(30代・女性)
- 携帯電話の通話については、学生よりサラリーマンや主婦が多く、大声なので大変迷惑である。(40代・女性)
- 乗車口に左右に人がいることが多く、乗車の邪魔になっている。(30代・女性)
- 1人分の運賃で2人分の席を利用するのはおかしい。(40代・男性)



昨年度秋の乗車マナー添乗の様子