

平成21年10月6日

## 秋の乗車マナー向上のための添乗結果について

JR北海道では、駅や列車を快適にご利用いただけるよう、お客さまに乗車マナー向上についてのご協力をお願いしてまいりましたが、過日、学校関係者及び警察などのご協力のもと、添乗を実施し、通学生などに乗車マナー向上への呼びかけを行いましたので、その概況をお知らせいたします。

### 1 添乗実施期間

【札幌】	9月 7日(月)～18日(金)	うち10日間
【釧路】	8月21日(金)・26日(水)・31日(月)	3日間
【旭川】	9月 1日(火)～18日(金)	うち10日間
【函館】	9月16日(水)・18日(金)	2日間

### 2 添乗区間・添乗本数

【札幌】	札幌～小樽、札幌～美瑛、札幌～千歳、札幌～北海道医療大学、苫小牧～岩見沢	延べ	5区間	・	47本
【釧路】	釧路～厚岸、釧路～白糠、帯広～池田、帯広～新得	延べ	4区間	・	26本
【旭川】	旭川～永山、旭川～上川、旭川～美瑛、北見～留辺蘂、北見～美幌	延べ	5区間	・	26本
【函館】	函館～大沼、函館～鹿部、函館～上磯	延べ	3区間	・	18本
		計	延べ17区間	・	117本

### 3 添乗人員（学校関係者・警察・JR社員合計）

【札幌】	延べ130名、	【釧路】	延べ 67名		
【旭川】	延べ 62名、	【函館】	延べ 28名	計	延べ287名

### 4 マナーの呼びかけ状況

主な呼びかけ内容は下記の通りです。（）内は春の乗車マナー添乗の呼びかけ状況

車内・デッキでの座りこみ	約270名（約260名）
車内での携帯電話	約 80名（約 50名）
カバン等による座席占有（特に混雑時）	約 75名（約 55名）
その他（大声での会話、ヘッドホンの音漏れ等）	約170名（約215名）
計	約595名（約580名）

#### 【良かった点】

- ・大声での会話、ヘッドホンの音漏れなど音に関するお声かけが減少しました。ワンマン列車ではスムーズな乗車にご協力をいただきました。

#### 【悪かった点】

- ・車内・デッキでの座りこみ、車内での携帯電話、カバン等による座席占有が増加しました。特に車内での携帯電話は30名の増加となっており、引き続き携帯電話の利用マナーについてお願いをしてまいります。

#### 【その他】

- ・指定通路以外の線路横断、窓から身体を乗り出す、列車接近時にホームでふざけるなどの危険行為が見られましたので、おやめくださるようお願いをしました。

### 5 今後の取組み

今後とも引き続き、ポスターの掲出や放送案内等のほか、鉄道警察隊及び学校関係者と連携を図り、引き続き乗車マナー向上の呼びかけを行ってまいります。